

Szegedi Tudományegyetem Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ (EÉTK) (Szenes Márta)

Megalakulástól napjainkig

Szegeden 1992-ben Diáktanácsadó Iroda névre hallgató kezdeményezés egy sikeres pályázatnak köszönhetően kezdte meg működését. A Diáktanácsadót szakemberek és kortárs-segítők együttműködésében hozták létre, melynek elsődleges célja az egyéni személyre szóló tanácsadás megszervezése és biztosítása volt a hallgatóknak. 1994-ben a Diáktanácsadó Iroda civil szervezeti formában kezdett működni, Diákcentrum Universitas Alapítvány néven. A civil szervezeti keretekben történő működés biztosabb, új tapasztalatokkal, kapcsolatrendszerrel bővülő munkát eredményezett. A szolgáltatási portfólió az egyéni tanácsadás mellett csoportos és egyéni készségfejlesztő tréningeket is kínált a hallgatók számára. Az 1995-ben megalakuló FETA, Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület szervezetében, a Diákcentrum Universitas Alapítvány, mint alapító vállalt szerepet. Ezen országos szervezettel a mai napig élő szakmai kapcsolatot ápolnak, valamint közös pályázatokat nyújtanak be. 1999-ben a Soros Alapítványhoz benyújtott pályázat, mely a diáktanácsadó szervezetek számára volt kiírva, sikerrel nyert. A pályázatnak köszönhetően az iroda működésének biztosítására, valamint a szolgáltatások bővítésére nyílt lehetőség. Az egyéni tanácsadás, valamint csoportos készségfejlesztő tréningek mellett megjelentek a tematikus tréningek, valamint egyéb szolgáltatást népszerűsítő tevékenységeket, a szolgáltatást biztosító munkatársak részére pedig továbbképzést biztosítottak. A Soros Alapítvány pályázati feltétele, miszerint az intézmények 2 főállású státuszban lévő szakembert biztosítanak az iroda működtetésére, nagyban hozzájárult a sikeres, hatékony működéshez. Az elnyert pályázatnak valamint a főállású kollégáknak köszönhetően a Diákcentrum Universitas Alapítvány komplex működésbe kezdett. A hallgatók számára az egyéni pszichológiai tanácsadáson túl, tematikus tréningeket, csoportos tanácsadást biztosított. A kortárs-segítő csoport működése támogatta a szakemberek munkáját mentálhigiénés segítő beszélgetések valamint programok szervezésével, lehetőség nyílt a hallgatók folyamatos tájékoztatására, a szolgáltatásokhoz szükséges marketing tevékenység biztosítására. 2003-ban megalakult a Fogyatékossgal Élő Hallgatók Ügyeinek Koordinációs Irodája. 2004 októberében a

Diákcentrum Universitas Alapítvány kiemelt közhasznú szervezetté alakult. 2004 decemberében a szervezet névváltoztatáson esett át, felvette a SZTE Egyetemi Életvezetés Tanácsadó Központ nevet. Egyetemi szervezatként működött tovább. A Diákcentrum Universitas Alapítvány továbbra is támogatóként jelen volt a szervezet életében. 2007-ben országos szinten a második helyen a Szegedi Tudományegyetemre jelentkeztek a legtöbben. Ehhez a sikerhez a SZTE Egyetemi Életvezetési és Tanácsadó Központ is nagyban hozzájárult. Az SZTE Marketing és Kommunikációs Igazgatóságával közösen készítettek egy pályaaorientációs tesztet, melynek célja az volt, hogy a középiskolások számára megkönnyítse, segítse a pályaválasztás kapcsán felmerült döntési helyzetet. A tesztet 4000Fő pályaválasztás, pályamódosítás előtt álló személy töltötte ki. 2008-ban a Tanácsadó Központ elindította idegen nyelvi programját a diszlexiás hallgatók számára, kik speciális felkészítésben részesültek angol és német nyelvből. A sikert bizonyítja, hogy több felsőoktatási intézmény is alkalmazta a program modelljét és megszerzett tapasztalatait. A diszlexiás valamint diszgráfiás hallgatók számára a központ tanulás-módszertani tréninget szervezett a számukra. 2010-ben elindult az on-line személyes tanácsadás, bővítve ezzel a tanácsadási portfóliót. Az on-line tanácsadást a hallgatók e-mailen valamint skype-on keresztül vehetik igénybe. (Forrás: <http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/rolunk/tortenet.html>) (2013.május 29. 12:35)

A SzTE Egyetemi Életvezetési és Tanácsadó Központ Küldetése:

„A Szegedi Tudományegyetem Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ (EÉTK) az egyetem hallgatói részére biztosít mentálhigiénés szolgáltatásokat: személyes tanácsadások, készség-és képességfejlesztő csoportok, kulturális programok, tréningek keretében. Kiemelt feladatunk a speciális képzési igényű hallgatók fogadása, az egyetemi életbe való beilleszkedésük koordinálása és tanulmányi munkájuk segítése.” (Forrás: <http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/rolunk/kuldetes.html>) (2013.május 31. 12:34)

Szervezeti struktúra

A Szegei Tudományegyetem 12 karból áll, hallgatói létszámát tekintve mintegy harmincezer fős hallgatói létszámmal rendelkezik. Az SZTE Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ önálló szervezeti egységként van jelen az intézményben, mely karközi szervezet. Az egyetemi szolgáltatások közé tartozik. Az intézmény szolgáltatását tekintve, ezen szervezeti egység feladata biztosítani az intézményben tanuló hallgatók számára a megfelelő mentálhigiénés tanácsadási rendszert. Az intézményi hierarchiában az Általános Rektor Helyettes hatásköre

alá tartozik. A központ feladata ellátni az egészséges, valamint a fogyatékkal élő hallgatók ügyeit egyaránt. A központ két főállású kollégával működik, egyikük az egészséges hallgatók ügyeit látja el, a másik kolléga pedig a fogyatékkal élő hallgatók ügyeit intézi. Jelen állapotban 8 szakember dolgozik a központban, 6 kolléga megbízási szerződéssel. 8 szakember látja el az egyéni tanácsadást valamint adott időszakban 4-5 kolléga biztosítja a tréningek. A központban dolgozó pszichológusok, mentálhigiénikus szakemberek, pszichiáterek munkáját egészíti a kortárs-segítő csoport.

Szolgáltatások

Az SZTE Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ által biztosított szolgáltatások haszna, mint hallgatói, mint intézményi szinten vitathatatlan. Az intézményben megjelenő hallgatók tanulmányi erőlemeretelét meghatározza az egyéni mentálhigiénés állapota, mely kihat testi egészségükre is. A szolgáltatások nagyban befolyásolják az intézményben tanuló hallgatók közösségben való működését, társas kapcsolatait valamint az választott szak sikeres elvégzését. A szolgáltatások lehetővé teszik a lemorzsolódó, nem aktív féléves hallgatók számára az egyéni tanácsadást csökkentve ezzel az intézményt elhagyó hallgatók számát. A sikeresen végzett hallgatók hozzájárulnak az egyetem megítéléséhez, presztízséhez, a beiskolázási időszakban megjelenő újabb hallgatók létszámához.
(Forrás: Szenes Márta, telefonos interjú)



sztetanacsadas.hu



Az **egyéni, személyes tanácsadáson** belül több tanácsadási típus megjelenik.

- általános életvezetés problémákat érintő tanácsadás
- életvezetési tanácsadás külföldi hallgatók számára
- tanácsadás fogyatékkal élő hallgatók számára
- tanulás módszertani tanácsadás diszlexiás hallgatóknak
- pszichológiai tanácsadás
- tanácsadás pszichiátriai problémákra
- karrier valamint pályaválasztási tanácsadás
- on-line pszichológiai tanácsadás

A tanácsadásban megjelenő hallgató problémái sokrétűek. A központban dolgozó kollégák a következő problémakörökben nyújtanak egyéni tanácsadást a hallgatók számára:

- életvezetési problémák
- pszichoszomatikus betegségek
- problémakezelés
- megküzdési stratégiák
- szorongásos zavarok
- hangulatzavarok
- önismereti kérdések
- szülők valamint családi problémák kezelése
- tanulási problémák
- karriertervezés
- lelki eredetű betegségek valamint személyiségfejlődési problémák kezelése

(Forrás: <http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/tanacsadas/szemelyes.html>)

(2013.június. 28. 15:40)

A felsőoktatásban megjelenő hallgatók életében számtalan esetben felmerülnek életvezetési problémák, melyek kiélezettek ebben az időszakban. A hallgatók többsége más városban költözik tanulmányai elvégzéséhez, elhagyva a számára biztonságos közeget. A családtól való leszakadás, valamint a távolság sokak életében krízist okoz. Az egyetemen/főiskolán megjelenő nagy létszámú közegbe való beilleszkedés, egészséges társas kapcsolatok kialakítása, sokak számára problémát okoz, mely elszigetelődést, kirekesztettséget, szorongási problémák kockázatát hordozza magába. Erre az élethelyzetre jellemző az identitáskeresés,

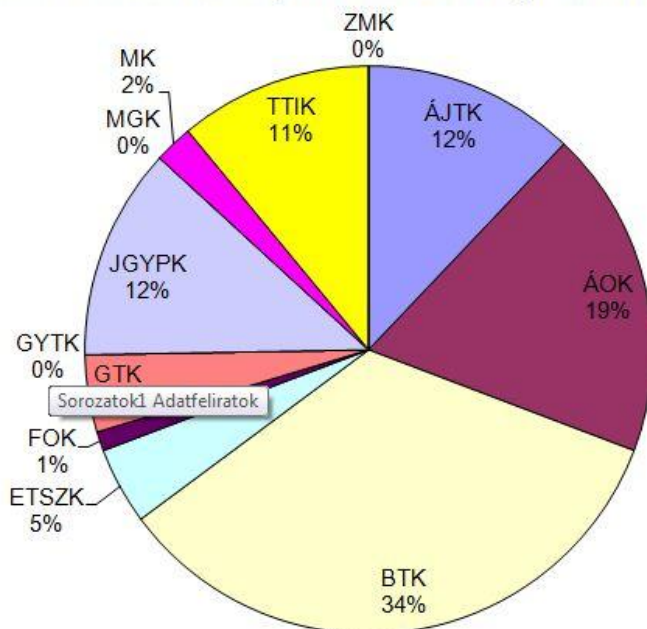
pálya - karrier út megtalálása. Számos hallgató küzd tanulási problémákkal, melyek sok esetben a képzésből való kiesést eredményezik. A felsőoktatásban eltöltött évek meghatározzák az egyén jövőjét, a választott képzés, pálya valamint az abban való kiteljesedés állandó feszültséget hordozhat magába. A megjelenő teljesítmény kényszer, munkaerő-piaci verseny, valamint a munkába állás újabb élettérváltozást okoz, egy más közegbe való beilleszkedést kíván. A lelki folyamatok hatására elindulhatnak testi tünetek melyek pszichoszomatikus betegségeket eredményezhetnek.

A felsorolt tanácsadási formák a Szegedi Tudományegyetem hallgatói számára ingyenesen vehetők igénybe. A tanácsadás igénybe vételével kapcsolatban megjelennek szabályok a hallgatók számára, melyek a hatékony működést szolgálják. A hallgatók a vizsgaidőszakban, mely koncentráltan leterheli őket tanulmányaikkal kapcsolatban az on-line pszichológiai szolgáltatást vehetik igénybe. Az on-line tanácsadás keretében heti rendszerességgel válhatnak a hallgatók levelet a tanácsadást biztosító kollégával. A tanácsadásra való igényt a hallgatóknak áprilisig szükséges jelezniük. Tanácsadásra időpontot e-mailben és személyesen egyaránt kérhetnek. A tanácsadás 5 alkalom erejéig ingyenes, az alkalmak 40-50 percre tartanak. A tanácsadásban résztvevő hallgató, a folyamat közben nem változtathat a tanácsadás időpontján és amennyiben valami miatt nem tudja a tanácsadás alkalmát igénybe venni, köteles azt 48 órával a tanácsadás előtt lemondani. Amennyiben a hallgató jelzés nélkül nem jelenik meg az időpontjai másnak lesznek felajánlva. A fentiekben leírt szabályok segítik a tanácsadói rendszer működését. A tanácsadási alkalmakra jellemző a túljelentkezés, így a lemondott órákat is fel tudják ajánlani azoknak kik várólistán, vannak.
(Forrás:<http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/tanacsadas/szemelyes.html>)

(2013. május 27.11:45)

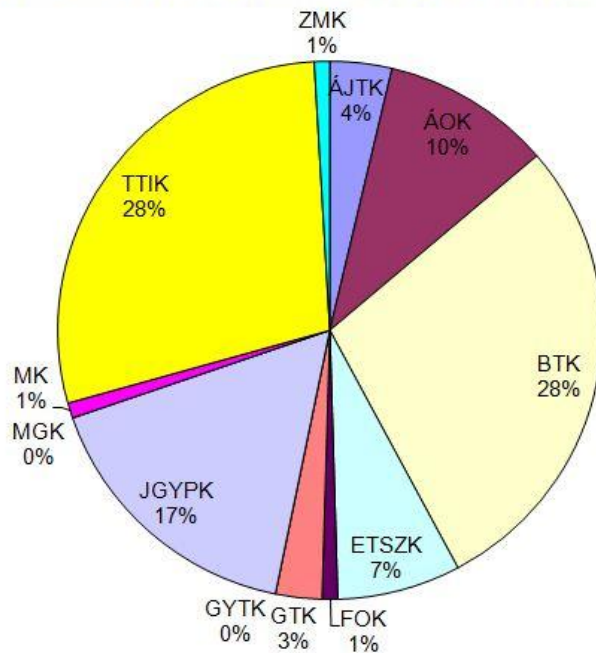
A következőkben látható a tanácsadásban résztvevő hallgatók intézményi megoszlása 2013-ban valamint 2012-ben.

Tanácsadásban résztvevő hallgatók karonkénti megoszlása az SZTE-n (2013)



2013-ban a tanácsadásban résztvevők legjelentősebb számát a Bölcsészettudományi Kar adja (BTK) 34%-ban erről a karról veszik igénybe a szolgáltatást. A sorban következik az Általános Orvostudományi Kar (ÁOK) 19%-al. 12%-ban veszik igénybe a szolgáltatást az Állami és Jogtudományi Karról, valamint a Juhász Gyula Pedagógusképző Karról. 11%-os részvételi arányt mutat a Természettudományi és Informatikai Kar (TTIK). 5%-ban jelennek meg hallgatók a tanácsadásban az Egészségtudományi és Szociális Képzési Karról valamint 2%-ban Mérnöki Karról, 1%-ban pedig a Fogorvostudományi Karról.

Tanácsadásban résztvevő hallgatók karonkénti megoszlása az SZTE-n (2012)



2012-ben a Bölcsész Tudományi Kar a tanácsadásban résztvevő hallgatók 28%-át adta valamint 28% - a jelent meg a hallgatóknak a Természettudományi és Informatikai Karról (TTIK). A Juhász Gyula Pedagógusképző Kar (JGYPK) 17%-ban igényelt valamely tanácsadás formát. 10% a hallgatókból Általános Orvostudomány Karról érkezett. 7% jelent meg az Egészségtudományi és Szociális Képzési Karról, (ETSZK) 4%-a a hallgatóknak, az Állami és Jogtudományi Karról (ÁJK) vette igénybe a szolgáltatást, 3-% a Gazdaságtudományi Karról érkezett valamint 1-1%-ék Mérnöki Karról (MK) valamint a Fogorvostudományi Karról (FK).

On-line pszichológiai tanácsadás

A SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ szolgáltatási portfóliója 2010-ben egészült ki az on-line pszichológiai tanácsadással a TÁMOP 4.1.1 pályázatnak köszönhetően. Az on-line tanácsadási forma e-mail-en valamint skype-on keresztül érhető el a hallgatók számára, mely szolgáltatás ingyenes valamint anonim. A szolgáltatás bevezetésével olyan hallgatókat is elér a központ, akik eddig nem merték felvállalni problémáikat, esetlegesen írásban könnyebben kommunikálnak. Az on-line szolgáltatás híd szerepet tölt be a személyes tanácsadás és a hallgató között, sok esetben feloldja a segítségkérés, a szakemberhez fordulás gátjait, feszültségét. Az on-line tanácsadásban megjelenő problémák sokrétűségüket illetően megegyeznek a személyes tanácsadás keretében felvonultatott probléma típusokkal. A szolgáltatás elindulása óta közel 300 hallgató vette igénybe a szolgáltatást a

www.eletvezetesonline.hu valamint a www.leleknavigator.hu oldalakon. A központ tapasztalatai alapján a levelezés népszerűbb, mint a skype-on való kommunikáció. Ennek okai között szerepel miszerint a hallgatók nem tudnak mindig nyugodt körülményeket teremteni maguk köré, a probléma megbeszélése, felvetése idő korlátok közé szorul, valamint maga a skype szolgáltatás sem mindig elérhető gördülékenyen.

Léleknavigátor

LÉLEKNAVIGÁTOR
iránymutató a lelki élet világában

BEMUTAKOZÁS LELKI BÖNGÉSZŐ ELSŐ LÉPÉS FÓRUM INFO-GENERÁCIÓ ÚJ ONLINE TANÁCSADÁS

BEMUTAKOZÁS

SZITI Egyesület - Szeged

LÉLEKNAVIGÁTOR
iránymutató a lelki élet világában

INGYENES ONLINE ÉLETVEZETÉSI TANÁCSADÁS INDUL
2012. október 1-től

Ha Te 12-29 év közötti fiatal vagy,
segítünk párkapcsolati konfliktusok, pályaorientáció,

BEJELENTKEZÉS

Felhasználónév
.....
Emlékezzem rám ☐

Bejelentkezés

- Elfelejtett bejelentkezési nevedet?
- Regisztrálok

KÖNYVJAVÁNLÓ

- ÚJ - John W. James, Russell Friedman: Gyógyulás a gyászból
- Oliver Sacks: Antropológus

Az on-line pszichológiai szolgáltatás a www.leleknavigator.hu weboldalon keresztül vehető igénybe. Az oldal jól strukturált, képi világa megfogó, információ értékét, valamint felhasználó barát felületét illetően igényes. Az on-line oldalt a Szegedi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Pszichológiai Intézete hozta létre. Az on-line felület célja, hogy információt biztosítson a felhasználók számára összefoglalók, cikkek formájában. Az úgynevezett önszegítő programrészben fellelhető témákhoz tünetbecslő skálák tartoznak, melynek segítségével a kitöltők állapotukról kapnak visszajelzést. Az interaktív modulok segítségével a felhasználók fejleszthetik önismeretüket valamint készségeiket. Az on-line

tanácsadás keretében pedig szakemberek válaszolják meg a felhasználók által leírt problémák kapcsán felmerülő kérdéseket, tanácsot adnak. A honlap alkalmas arra, hogy azonos problémákkal küzdők megoszthassák tapasztalataikat. (Forrás: <http://www.leleknavigator.hu>) (2013.junius.1.15:45)

„Küldetés:

Célunk, hogy minőségi, közérthető tájékoztatást és segítséget nyújtsunk a lelki életben felmerülő kérdések, problémák megválaszolásához. Szolgáltatásink a segítség első lépcsőjét kívánják megteremteni információk, cikkek, tesztek, interaktív modulok és online tanácsadás formájában. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a minket felkereső hiteles, megbízható forrásból informálódhasson és tudomást szerezzen az elérhető mentálhigiénés, pszichológiai szolgáltatások teljes palettájáról.”(Forrás: <http://www.leleknavigator.hu>) (2013.junius. 1. 15:48)

A honlap tartalmát a menüpontokon keresztül lehet elérni. A „bemutakozás” pontban a honlap céljairól valamint a LélekNavigátor szolgáltatásiról olvashatnak a böngészők. A „Lelki böngésző” menüben cikkek olvashatóak függőség, kapcsolatok, lelki zavarok, stressz, személyiség, veszteség témakörökben. Az „Első lépés” pontban legördülő menüben megjelenik, a kihez fordulhatok pont, mely leírja, az egyes szakemberek segítségi területeit tisztázva ezzel a szolgáltatást igénybe vevők számára milyen ellátásra számíthatnak az egyes esetekben. Második legördülő menü az on-line tanácsadás bemutatása, előnyei. Ezt követi az „Elérhető pszichológusok listája, bemutatása.” A „Mire számíthatok” pontban az igénybevevők a tanácsadást érintő általános keretokről olvashatnak, mint az időkeretek, titoktartás, célok, a páciens feladata, légkör. Majd a „Protokoll-ahogy egy pszichológust felkereshetek” almenüpontban segítséget kapnak az olvasók, miként forduljanak szakemberhez. A fórum menüpontban lehetőség nyílik feltenni kérdéseket, megvitatni a felmerülő problémákat elakadásokat más felhasználókkal valamint a LélekNavigátor szakembereivel. Az „Infó-generáció” menüpontban elérhetőek a „Generációk az információs társadalomban, Infokommunikációs kultúra, értékrend, biztonságkeresési stratégiák TÁMOP-4.2.1/B-09/1/KONV-2010-0005 projektzáró konferencia előadásai.” Az „Új” menüpontban a legújabb cikkek olvashatók mentálhigiénés témakörben. Az „On-line tanácsadás” menüpontban a hallgatók elküldhetik levelüket a tanácsadók számára. A honlapon található továbbá film valamint könyvajánló továbbá megjelentetik az aktuális mentálhigiénét érintő kulturális rendezvényeket. (Forrás: <http://www.leleknavigator.hu>) (2013.junius 1. 18:20)

A megfelelő anyagi erőforrások tekintetében a szolgáltatási portfólió kiegészül különböző **tréningek valamint csoportos foglalkozások** biztosításával a hallgatók számára. A tréningek célja az elméleti tudás mellett gyakorlati tudást is biztosítani, visszajelzéseket adni a hallgatók számára. A tréningek nagyban hozzájárulnak a kompetenciák fejlesztéséhez. A tréningek között megtalálható az önismeret - személyiség fejlesztő tréning, konfliktuskezelő tréning, karrier és életpálya előkészítő tréning, tanulás módszertani tréning, beilleszkedést segítő tréning külföldi hallgatók számára. **(Forrás: Szenes Márta, interjú)**

A **tanulás-módszertani tréning** a középiskola és a felsőoktatási intézmények közötti tanulási módszerek változása során kialakuló elakadások kezelésére irányul. A középiskolától eltérő módon működő egyetemi/főiskolai rendszerben a hallgatóknak fontos odafigyelni időbeosztásukra, hisz a felsőoktatási rendszer külön vált szorgalmi és vizsgaidőszaki rendje jó időmenedzselést kíván a hallgatóktól a sikeres tanulmányok érdekében. Az idő tényezőjén túl számos esetben a középiskolai tanulási, jegyzetelési módszer már nem bizonyul hatékonynak. A tréning célja, hogy a résztvevők elsajátítsanak különböző tanulási technikákat, készítsenek tanulási tervet, növeljék koncentrációs képességeiket. A tréning segítségével a hallgatók magabiztosabban vágnak neki a vizsgaidőszaknak, valamint sikeresebben teljesítik a követelményeket. A tanulási módszereket érdemes elsajátítani a felsőoktatásba való belépéskor, első évesen, a sikeres tanulmányok érdekében. A tanulási problémák okozhatnak eredménytelenséget, motivációvesztés majd az oktatásból való kiesést, lemaradást, melyek a képzésből való kiesést eredményezhetik.

A **karrier valamint életpálya előkészítő** tréning alkalmával a hallgatóknak lehetősége nyílik a sikeres munkába álláshoz szükséges kompetenciák elsajátítására. A tréning célja a tanulási képességek feltérképezése, a megfelelő kommunikáció valamint önérvényesítés elsajátítása. A pályaorientációs tesztek kitöltésével, valamint az önismeret fejlesztésével, a tréning segít a megfelelő hivatást megtalálni a hallgatók számára. A karrier témakörében számtalanszor előfordulnak mentálhigiénés problémák. A választott képzés valamint pálya tekintetében feszültséget okozhat annak munkaerő-piaci helyzete, adott szakma foglalkoztatottsági lehetőségei. Gyakran megjelenik pályaváltás igénye, melyhez megerősítés, megfelelő szakemberrel történő mérlegelés segítheti a döntést. Okozhat feszültséges a munka világába történő kilépés, mely önmagában is nagy változásokat hoz az egyén életében, miközben a piaci elvárások is próbára teszik az egyént. A kilépéshez szükséges információk

valamint attitűdök elsajátítása elengedhetetlen a kialakult versenyhelyzetben.
(Forrás: <http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/programok/palyaorientacio.html>)

Az **önismereti-személyiségfejlesztési tréning** célja, hogy a hallgatók különböző fejlesztő gyakorlatok, tréning játékok, feldolgozó beszélgetések folytán fejlesszék. A felsorolt módszereken keresztül a hallgatók visszajelzést kapnak önmagukról, képességeikről, belső tulajdonságaikról. A tréning fontos elem a kommunikáció, melynek keretében a megfogalmazódott érzelmekről, a gyakorlatok alatt kialakult önképről, vagy viselkedési módról nyilatkozik a résztvevő. A csoportban való munka során látható válhat a résztvevő számára társas kapcsolatainak működése, hisz irányított, szakember által vezetett feladatok során az egyén ráismerhet személyes vonatkozásaira.

A **beilleszkedést segítő tréning** külföldi hallgatók számára lehetőséget teremt a kulturális különbségekből kialakult feszültségekkel, problémákkal való megküzdésre. A külföldi hallgatók csoportja esetén megjelennek nyelvi akadályok, beilleszkedési, problémák melyek sok esetben akadályát jelenthetik tanulmányaik sikeres elvégzésének.

Az Egyetemi Életvezetési Tanácsadó központ számos **rendezvényen** képviselteti magát, mint az egyetem Állásbörzse, Egyetemi nyílt nap, Educatio kiállítás, Sport Napok, Egészség Napok, SANSZ nap.

A fentiekben felsorolt szolgáltatásokat illetően biztosított az átjárhatóság. Az egyéni tanácsban részvevő hallgatók számára van lehetőség, valamely esetekben ajánlott csoportfoglalkozásokon, tréningeken való részvétele. Amennyiben két vagy akár több napos tréning keretében felmerül valamilyen életútbeli probléma mely csoportban nem meg megoldható, a hallgatót egyéni tanácsadásba terelik. Más szervezeti egység által biztosított programon is jelenség a továbbküldés amennyiben észreveszik, hogy a hallgatónak valamilyen mentálhigiénés problémája van. A szolgáltatásokban résztvevő hallgatók után követését illetően jellemző hagyomány, miszerint pszichológus szakdolgozó kollégák szakdolgoznak a központot érintő témában. A szakdolgozók egy kialakított protokoll mentén visszakérdezik interjú keretében azokat a hallgatókat, akik megfordultak a Tanácsadó Központban. A lekérdezés nagyban segíti a munkát, hiszen ez által a központ visszajelzést kap a tanácsadás eredményéről. A tréningek végeztével a résztvevő hallgatók kérdőívet töltenek ki, melyben visszajelzést adnak a szolgáltatásról. A visszajelzések, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő hallgatók számát illetően legnagyobb igény az egyéni,

személyes tanácsadásokra mutatkozik. Majd a tréningek követi a sort, ezt pedig az on-line tanácsadás. A rendezvények tekintetében is magas a résztvevői létszám.

Kommunikáció, hallgatói elérés

A hallgatók elérését illetően az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ számos kommunikációs eszközt használ a hallgatók eléréséhez. Megjelennek a szórólapok, plakátok, hirdetések, szakmai cikkek az egyetemi lapokban valamint a már említett rendezvények, konferenciák. A hallgatók elérésében nagy szerepet játszik a „szájhagyomány” miszerint a szolgáltatással elégedett hallgatók ajánlják a szolgáltatást hallgató társaiknak. A Tanácsadó Központ weboldala (<http://www.eletv.u-szeged.hu/>) jól strukturáltan, közérthető nyelvezeten számol be szolgáltatásiról, aktuális programjairól a hallgatóknak, böngészőknek.



A honlap felépítését illetően a következő menüpontokat tartalmazza:

- **Tanácsadás**
 - ✓ személyes
 - ✓ on-line
- **Programok**
 - ✓ Tréningek
 - ✓ Tanulás-módszertan
 - ✓ Pályaorientáció
 - ✓ Kreatív kör
 - ✓ Pályaorientációs Roadshow
 - ✓ Időszakos programok
- **Diákcentrum**
 - ✓ Küldetés
 - ✓ Kapcsolat
 - ✓ Támogatók
- **Esélyegyenlőség**

- ✓ Szolgáltatások
- ✓ Szabályzatok
- ✓ Regisztráció
- ✓ Elérhetőség
- ✓ Akadálymentesítés
- **Rólunk**
 - ✓ Küldetés
 - ✓ Történet
 - ✓ Munkatársak
 - ✓ Kortárs-segítők
 - ✓ Elérhetőségek
- **Kapcsolat**

Esélyegyenlőségi feladatok

Az esélyegyenlőségi program kidolgozását, annak szükségét a Diáktanácsadó kezdeményezte 2002-ben. Első lépésként a fogyatékkal élő hallgatók különböző lehetőséget kaptak, hogy vizsgáikat letehessék, tanulmányaikat fogyatékoságuk figyelembe vételével végezhessek. A 2003-ban elfogadott esélyegyenlőségi szabályzatot 2007 módosították, mely életre hívta a Szegedi Tudományegyetem Hallgatói Esélyegyenlőséget Biztosító Bizottságát. 2013-ban egy bővített esélyegyenlőségi terv került elfogadásra. Két tisztséget, szervezetet fontos kiemelni az esélyegyenlőség biztosításában, az esélyegyenlőségi koordinátort valamint a már említett bizottságot. Az esélyegyenlőségi koordinátor szervezi ezen kérdésben érintett hallgatók ügyeit, képezi a kapcsolatot az Esélyegyenlőségi Bizottság valamint a Életvezetési Tanácsadó központ között.

„Esélyegyenlőségi terv

A Szegedi Tudományegyetem Szenátusa 2007. május 22-ei elfogadta az SZTE Esélyegyenlőséget és Egyenlő Bánásmódot Biztosító Feltételeinek Szabályzata (99/2007. sz. határozat).

2003. január – 2008. december 31 között az SZTE Esélyegyenlőséget Biztosító Bizottsága foglalkozott az esélyegyenlőségi kérdésekkel és feladatokkal.

A Szegedi Tudományegyetemen 2008. szeptember 1-én elfogadásra került a Szegedi Tudományegyetem Esélyegyenlőségi Terve.

Az egyetem 2009. január 1-től létrehozta Dolgozói Esélyegyenlőséget Biztosító Bizottságot és Hallgatói Esélyegyenlőséget Biztosító Bizottságot.

A Szegedi Tudományegyetem Szenátusa 2008. december 15-én nyílt szavazással, 37 igen szavazattal egyhangúan támogatta a Szegedi Tudományegyetem Esélyegyenlőséget és

Egyenlő Bánásmódot Biztosító Feltételeinek Szabályzata módosítását. (határozat szám: 197/2008)

A Szegedi Tudományegyetem Szenátusa 2010. május 31-én nyílt szavazással, 46 igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a Szegedi Tudományegyetem Esélyegyenlőségi Tervének aktualizálását. (határozat szám: 126/2010)

A Szegedi Tudományegyetem Szenátusa 2010. november 29-én nyílt szavazással, 47 igen szavazattal egyhangúlag elfogadta a Szegedi Tudományegyetem Esélyegyenlőségi Tervének aktualizálását. (határozat szám: 206/2010)”

(Forrás: <http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/eselyegyenloseg/szabalyzatok.html>)
(2013.junius 1. 18:20)

„A SZTE Hallgatói Esélyegyenlőségét Biztosító Bizottság feladatai

- Kiemelt feladat a fogyatékkal élő hallgatók tájékoztatása
- Esélyegyenlőségi feladatok teljes körtű biztosítása
- Szolgáltatási feladatok megalkotása és hatékonyságuk ellenőrzése
- Hallgatói támogató rendszer biztosítása „

(Forrás: http://www.eletv.u-szeged.hu/images/eselyegyenlosegi_szabalyzat.pdf)
(2013.junius.1.17:20)

„A Hallgatói Esélyegyenlőségi Koordinátor feladatai

- Esélyegyenlőségi ügyek koordinálása
- A fogyatékos hallgatók, személyi segítőikkel való kapcsolattartás
- A fogyatékkal élő hallgatók tanulmányai, vizsgái során alkalmazható segítségnyújtási eszközök biztosítása
- A fogyatékkal élő hallgatók létszámának nyilvántartása”

(Forrás: http://www.eletv.u-szeged.hu/images/eselyegyenlosegi_szabalyzat.pdf)
(2013.junius.1.17:25)

Az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ feladati fogyatékkal élő hallgatók számára

- A fogyatékkal élő hallgatók számára teljes körű információ biztosítása esélyegyenlőségi kérdésekben

- A fogyatékkal élő hallgatók számára kialakított szolgáltatások biztosítása, mely magában foglalja a tárgyi eszközök biztosítását, az igénybe vehető szolgáltatások biztosítását, igényeik felmérését, az általuk igénybevett szolgáltatások adminisztrálását
- Folyamatos kommunikáció a fogyatékkal élő hallgatókkal valamint a hozzájuk rendelt személyes segítővel
- A fogyatékkal élő hallgatókat segítő munkájának ellenőrzése, segítése
- A fogyatékkal élő hallgatók nyilvántartása

Szolgáltatások fogyatékkal élő hallgatók számára

Az SZTE Egyetemi Életvezetés Központ, különböző szolgáltatásokat nyújt fogyatékkal élő hallgatók részére. Biztosít tanulmányokat elősegítő szolgáltatásokat, mint könyvtartalvány, fénymásolás, nyomtatás, eseti szociális támogatás az államilag finanszírozott képzésben. A központ biztosít különböző kis értékű tárgyi eszközök kölcsönzését, mint diktafon valamint elektronikus anyagok, jegyzetek beszerzése, továbbá egyéni tornát és masszázst. Egyéni tanácsadás keretében a fogyatékkal élő hallgatók igénybe vehetnek karrier tanácsadást, életvezetési tanácsadást valamint tanulmányi esélyegyenlőséget biztosító tájékoztatást, tanácsadást.

(Forrás: <http://www.eletv.u-szeged.hu/index.php/hu/eselyegyenloseg/szolgaltatasok.html>)

(2013.junius. 1. 16:39)

„Igénybe vehető eszközök:

JAWS for Windows képernyőolvasó szoftver:

A JAWS program szinte az összes népszerű számítógépes alkalmazással együttműködik, ezen kívül azokat az információkat is képes leolvasni a képernyőről, amelyek csak az egérrel érhetők el. A magyar hangot biztosító beszédszintetizátor programok hangkártyán keresztül kiváló hangminőséget biztosítanak a felhasználóknak. A beszéd sebessége egyéni igények szerint szabályozható.

Baum Poet Compact felolvasó gép:

A beolvasott oldal felolvasását, legyen szó egy szerződésről, egy újságcikkről vagy prospektusról magyar hangot biztosító beszédszintetizátor biztosítja. A hang ereje, tempója szabályozható és fülhallgatón keresztül is hallgatható.

Ash Technologies Prisma nagyító:

A készülék a beépített kamera alá helyezett dokumentum, könyv, újság stb. kinagyított képét jeleníti meg a hozzá csatlakoztatott monitoron. Használatával nagyítás is beállítható. Vannak olyan gyengén látók, akiknek a színkontrasztok megkönnyítik az olvasást, ezért a programban inverz mód beállítás is alkalmazható. Ez azt jelenti, hogy a képernyőn megjelenő szöveg fekete alapon fehér betűkkel olvasható. A készülék az olvasáson kívül más finomabb, manuális tevékenységekhez is használható, pl. tübefűzés, szemüvegkeret csavarjának meghúzása stb.

Asztali gépek a tanulás szolgálatában

A felsoroltakon túl 4 számítógépes munkaállomás áll a speciális képzési igényű hallgatók rendelkezésére tanulásukat segítő.”

(Forrás:

http://www.eletv.uszeged.hu/images/pdf/eselyegyenlosegi_terv_szenatus_2012_02_29.pdf)

(2013. június. 1. 16:47)

SANSZ Program

A SANSZ program célja, hogy felhívja a Szegedi Tudományegyetemen tanuló hallgatók, oktatók figyelmét a speciális igényű hallgatókra, tájokoztatást adva azokról a lehetőségekről, szolgáltatásokról melyek biztosítják a hátrányos helyzetű fiatalok megfelelő tanulási mechanizmusait. A program szakmai napjainak keretében a látogatók megismerhetik a fogyatékkal élők, a mozgásukban, látásukban, hallásukban korlátozott valamint tanulási zavarokkal küzdők speciális igényeit képzésüket illetően valamint tájékoztatást kaphatnak arról hogyan és miben lehet az érintett személyeket segíteni. A szakmai napok kiemelten érdekesek lehetnek fogyatékkal élő emberek fejlesztésében, segítésében dolgozó vagy ilyen pályára készülő személyek részére. A szakmai napok keretében szimulációs gyakorlatok, szemléltető eszközök is a program részét képezik. A feldolgozott témák kapcsán lehetőség nyílik beszélgetésekre, tapasztalatcserére mely alkalmak jó lehetőségek ezen területen ténykedők tudásmegosztására, kapcsolat és ismeret bővítésre.

A legutóbbi Sansz Nap 2012. november 20-án került megrendezésre. A rendezvény több helyszínen is várta a látogatókat. A rendezvény célja az volt, hogy népszerűsítse az esélyegyenlőséget, valamint formálja a látogató szemléletét. Különböző programok valamint szervezetek segítettek abban, hogy a látogatók, megértsék a fogyatékkal élőket. A rendezvényen képviseltette magát a Diákcentrum Universitas Alapítvány, Vakok és Gyengén látók Csongrád Megyei egyesülete, Siketek és Nagyothallók Csongrád Megyei Szervezet, Napos oldal Alapítvány valamint a Szívárvány Autizmus Egyesület.



Sansz terem



A SANSZ terem egy külön kialakított helység a fogyatékkal élők számára. A SANSZ szoba masszázst valamint gyógytornát biztosít a fogyatékkal élő hallgatók számára.

Esélyegyenlőségi program keretében megjelenik a **diszlexiás hallgatók** oktatása angol valamint német nyelven, mely az érintett hallgatókat nagyban segíti munkavállalásukban, sikeres egyetemi tanulmányaikban. A **nők esélyegyenlőségi programjában**, a 2006-ban elnyert pályázat keretében kitűzött cél volt, olyan női hallgatók segítése, akik választott képzésükkel előreláthatólag nehezebben helyezkednek majd el a munkaerőpiacon. Az ő számunkra különböző kompetenciafejlesztések, valamint vállalkozói ismeretek átadása jelent

meg. A női esélyegyenlőségi program lehetőséget biztosított a GYES-ről visszatérő kismamák segítésére, mely keretein belül információt biztosítottak számukra munkavállalási lehetőségekről. A roma hallgatók támogatása is az esélyegyenlőségi program része, ennek keretében az intézmény munkatársai felkeresték a középiskolákat és tájékoztatták a roma származású hallgatókat lehetőségeikről továbbtanulásukat illetően.

Kortárs-segítők

A kortárs-segítők szerves részét képezik az SZTE Életvezetési Központ komplex szolgáltatási rendszerének. 1992-ben szakemberek és kortárs-segítők együttműködésével jött létre a Diákcentrum Tanácsadó Iroda. Működésüknek, munkájuk hosszú múltra tekint vissza. A szolgáltatást több szinten nyújtó központ keretein belül egy kortárs csoport működik. A csoport egyetemistákból áll, kiknek munkája önkéntességen alapul.



A kortárs-csoport **szolgáltatásait** illetően, segítő beszélgetéseket biztosít az őket felkereső hallgatók számára. A segítő beszélgetések figyelemre, megértésre, elfogadásra épülnek. A csoport feladat nem csupán a már valamely mentálhigiénés kérdéssel, elakadással küzdő hallgatók számára biztosít szolgálatot. A tevékenység kör a hétköznapi kikapcsolódásra, közös időtöltésre, közösség építésre is kiterjed, elérve ezzel az egészséges mentálhigiénével rendelkező hallgatókat egyaránt. A csoport számos programot biztosít, mint „kreatív alkotó kör”, „közösségi lazulás”, „szórakoztató, kikapcsoló programok”. Terveik között szerepel egy panasznap megszervezése, ahol a résztvevők elmondhatják a szorgalmi időszakban felgyülemlett stressz okozta feszültségüket, problémáikat. A csoport szívesen fogad új ötleteket programjaikkal kapcsolatban, így maguk a hallgatók is javasolhatnak számukra ötleteikből és életre hívhatnak új kezdeményezéseket. A kortárs-csoport tevékenységei mindenki számára nyitottak, látogathatóak. A kortárs-segítő csoport kisebb problémáktól az egészen komoly életvezetési gondokat illetően is tud segítséget adni. A csoport saját hatásköréig ellátja a hallgatókat, amennyiben szükséges megadja azokat az információkat, amik segítségével a hallgatók a számukra megfelelő ellátásba juthatnak. A csoport ezen tevékenysége fontos kapocs a szakemberekhez, hisz a hallgatók számos esetben könnyebben fordulnak korosztályukban megjelenő segítőkhez problémájukkal. A továbbküldés valamint a

segítségre szoruló egyének megszólítása magas fokú érzékenységet, odafigyelést vár el a kortárs segítőktől.

A folyamatosan diáktársaik körében mozgó kortárs segítők közelebb viszik a szolgáltatást társaikhoz valamint a hallgatói életvitelbeli változásokat, hallgatói működési mechanizmusokat tolmácsolják a szakemberek felé. Ennek a kommunikációnak jelentős szerepe van a szolgáltatások működtetésében, szükség szerinti átszervezésében, új programok bevezetésében, hisz a kortársak visszajelzésével elkerülhetőek a „próbálkozások” valamely szolgáltatást illetően, esetleg felmerülő igények esetén egy szolgáltatás bevezetése is gyorsabb. A kortárs csoportok megjelennek az Egyetem Életvezetés Tanácsadó SANSZ Napján továbbá az egyetem Állásbörzéjén illetve Nyílt napján. Megjelenéseikkel részt vesznek az intézmény PR tevékenységében, szolgáltatásiakkal emelik a rendezvények színvonalát. Az intézmény Nyílt napján történő tevékenységük pályaorientáció jellegű. Ebben az esetben a tanácsadáshoz a központ által fejlesztett tesztet használják. Mindezek mellett a kortárs segítők kezdeményeznek, önsegítő csoportokat valamint behívják más szervezet csoportjait is. A kortárs segítők számára az Életvezetési Tanácsadó Központ **képzést**, valamint **szupervíziót** biztosít. A szupervízió keretében a kortárs csoport munkája szakember által kontrollált, ellenőrzött továbbá nagy segítséget nyújt a segítők számára megvitatni eseteiket, visszajelzést kapni munkájukat illetően. A képzés alkalmával a segítők szakmai felkészítést kapnak. Az munkájukhoz szükséges alapvető ismereteken túl gyakorlati elemekkel is fejlesztik képességeiket. A megfelelő információk valamint a segítői képességek elsajátítása mely számos területet érint, mint kommunikáció, empátia, értő figyelem, alkalmassá teszi a kortársakat észrevenni amennyiben valakinek szüksége van segítségre, valamint alkalmassá válnak eldönteni szükség, van e továbbküldésre a segítséget kérő tekintetében. A szupervízió és képzés megadja azokat az alapokat melyekkel a kortárs-segítés intézménye biztonságosan és hatékonyan tud működni. Az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központban megjelenik egy másik csoport kik **személyi segítő**k. A személyi segítő a fogyatékkal élő hallgatók segítségét látják el. Munkájuk speciális, hisz a fentiekben leírt kortárs-segítői képességeken valamint ismereteken túl speciális tudásra és attitűdre van szükség. A fogyatékkal élő hallgatók segítségéhez ismerni kell az őket érintő mentességi jogokat, valamint fogyatékuk természetét, hogy a segítői kapcsolatot ezek mentén lehessen kialakítani. Az ő számukra nyújtott segítség, mint tanulási, mint szabadidős tevékenységükben korlátozottabb, nagyfokú odafigyelést és szervezést igényel a segítők részéről, valamint terhelhetőséget, hisz ez esetben a segítség a fogyatékkal élő hallgatók életében folyamatosan megjelenő korlátot javítja, pótolja, mely a segítők számára is érzelmi

kihívást jelent. A személyi segítők esetén, ahogyan a kortárs-segítő csoport tekintetében is képzés és szupervízió biztosítja a megfelelő, szabályozott működést.

Az SZTE Életvezetés Tanácsadó Központ kapcsolatrendszere

Intézményen belüli kapcsolatrendszer

Egy intézményi szinten komplex tanácsadási rendszer működésének alapja, hogy az intézményben lévő szervezeti egységek elkötelezettek legyenek a mentálhigiénés tanácsadás irányában. Az intézményen belüli továbbküldés fontos részét képezi a hallgatói ellátásnak. Az egyes szinteken megjelenő hallgató teljesítményéhez, legyen az tanulásában, tehetségében, eredményeiben, mindennapi működésében megjelenik a lelki egészség. Az intézményen belüli kapcsolat rendszerek, együttműködések nagyban segítik ezen lelki egészség megtartását, kialakítását. Az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ belső együttműködései az intézményben működő más hallgató szervezettel fontos elem a hallgatók ellátásában, aktuális problémáikra a megfelelő tanácsadási forma megtalálására. A **Karrier Irodával** szoros kapcsolatot ápol a tanácsadó központ. Együttműködésük mindennapi, fizikai elhelyezkedésben a két iroda egymás mellett van. Legfőbb együttműködés az egyéni tanácsadás, jellemző, hogy egyes segítséget kérő hallgató mindkét szolgáltató oldaláról kap segítséget, valamint tréningek szervezése. Az állásbörze tekintetében tartanak fent kapcsolatot valamint szakmai kiadványok közös szerkesztése is jellemző. Az **Alumni Iroda** tekintetében közös rendezvényeket szerveznek, valamint felmeréseket bonyolítanak le. A végzett hallgatókat komplex szolgáltatásokkal keresi meg a két szervezeti egység. Egyik közös kezdeményezésük, hogy fiatal szülőknek közvetítenek baby-sittereket az intézmény hallgatóiból. Az **Esélyegyenlőségi Iroda** tekintetében szoros az együttműködés, hisz egy irodából intézik az egészséges és fogyatékkal élő hallgatók ellátását. Folyamatos szakmai és szervezési együttműködés zajlik. Számtalan mentálhigiénés szolgáltatást, pl. készségfejlesztő tréningeket fogyatékkal élő és ép hallgatók számára. együtt zajlik. Az **Erasmus Irodával** való együttműködés keretében tréninget szerveznek külföldről érkező valamint kiutazó hallgatók számára. Egyes rendezvények kapcsán a két szervezet invitálja egymást, megjelenést biztosít. Az angol nyelvű pszichológiai szolgáltatás erősítette a két szervezet közötti jó viszonyt. A **Hallgatói Önkormányzat** kollégái számára a Tanácsadó Központ csapatépítő tréninget szervez valamint jellemző a folyamatosan tájékoztatás, információcsere. A **Kollégiumokkal** is szerves kapcsolatot ápol a központ. Két kollégiumban is szervezésre került kortárs képzést, valamint mentálhigiénés előadásokat. Felmerülő

krízishelyzetekben a kollégium vezetősége felkeresi a Tanácsadó Központ munkatársait, gyakran a kollégák a helyszínen krízisintervenciót alkalmaznak. Jelenleg az Életvezetési Tanácsadó Központ 5 kollégiumban mentálhigiénés állapotfelmérést végez, melynek eredményei alapján újabb szolgáltatásokat kívánnak bevezetni. Az Oktatási Igazgatóság tekintetében kreditegyeztetések zajlanak egyes tárgyakat, kurzusokat illetően, melyeket a központ indít a pszichológiai ismeretek bővítése céljából. Az **SZTE BTK Pszichológiai Intézetével** komplex módon működik együtt. Az együttműködés része különböző kiadványok szerkesztése, pszichológiai napok szervezése, a kollégák szupervíziójának biztosítása, terepgyakorlatok szervezése. Az Intézet 4 oktatója tanácsadó munkát végez a központban. A Marketing Iroda a szolgáltatások népszerűsítésében működik együtt, valamint a kortárs-segítők Nyílt napokon, Állásbörzén vesznek részt segítve az egyetem PR tevékenységét.

Intézményen kívüli kapcsolatrendszer

Az intézményen kívüli kapcsolatrendszer elengedhetetlen része a mentálhigiénés tevékenységnek, hisz számos alkalommal a tanácsadásban részt vevő hallgatók számára pszichiátriai segítség kell. Ez esetben a tanácsadásból szükséges a továbbküldés más ellátó rendszerekbe. A külső kapcsolatok tekintetében ugyancsak fontos együttműködni valamely civil szervezettel, hisz ez esetben a közös szakmai tevékenységek, pályázatok beadása is szélesíti a lehetőségeket, rugalmasabbá teszi a működést. Amennyiben az intézményi dolgozók felé is kíván nyitni, felmerülhetnek a munkaügyi központok, mint együttműködő partnerek. Az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ kapcsolatban van a Szegedi Drogambulanciával, ambuláns pszichiátriai rendelővel. A központ ez által egy teljes körű egészségügyi rendszert biztosít a hallgatók számára. A központ folyamatos szakmai kapcsolatban van az önkormányzattal, valamint más mentálhigiénés szolgáltatást biztosító szervezettel, intézménnyel melyek tekintetében a tapasztalatok cseréje a legfőbb cél. A központ együttműködik a SZITI Ifjúsági Tanácsadó Irodával, kikkel rendezvényeket bonyolítanak le, pályázatokat adnak be közösen. Az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ együttműködik a FETA, Felsőoktatási Tanácsadás Egyesülettel, kiknek munkájába már a szervezet létrejöttekor bekapcsolódott. Különböző szakmai kiadványok tekintetében működnek együtt. A FETA számos fórumot szervezett, szervez az országban diáktanácsadással foglalkozó szervezetek számára, melynek keretén belül a Szegedi Tudományegyetem Életvezetés Tanácsadó Központ jó példával járhat elő más tanácsadók számára, biztosíthat segítséget.

Jövőbeni célkitűzések

Az SZTE Életvezetési Tanácsadó Központ célkitűzései között szerepel az on-line tanácsadási munka kiterjesztése a fogyatékkal élő valamint hátrányos helyzetű hallgatók számára, továbbá roma származású hallgatói figyelmét is fel szeretnék hívni a segítségkérés ezen módjára. A központ tervei között szerepel a külföldi hallgatók számára nyújtott angol nyelvű tanácsadás fejlesztése mivel a hallgatók létszáma valamint szolgáltatásokra vonatkozó igénye bővült. A következő két év feladata egy mentor program elindítása, melyben 50 hátrányos helyzetű hallgató személyes tutorálást segítséget kap 3 éven keresztül. Nem utolsó sorban a Szegedi Tudományegyetem oktató és nem oktató dolgozói számára ingyenes esélyegyenlőséggel foglalkozó képzést indítana a központ, melyhez oktatási anyagot összeállítását tervezik.