

Karner Orsolya

ELTE PPK

Tanácsadás Pszichológiája Tanszék

***Álláskeresők részére nyújtott csoportos
pályatanácsadás hatékonyságvizsgálata***

***MPT Nagygyűlés
Szombathely
2012. június 1.***

Társadalmi igény

- A társadalompolitikai programok egyik fontos mércéje a modern jóléti államokban: társadalmi haszon és költségek
- Egyre nagyobb fontossággal bír, hogy a közpénzekből finanszírozott szakpolitikai beavatkozásokkal, azok eredményeivel elszámoljanak

hatékonyság

Az álláskeresők számára nyújtott csoportos tréningen részt vettek esetében a *hatás* kérdése:

- milyen kimenete, eredménye van, elért-e valamilyen hatást

kiderülhet, van-e hozadéka, azaz hogy az álláskeresők elhelyezkedését, továbbképzését végső soron elősegíti-e (indikátorok)



AZ NFSZ ADATAINAK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA
SUMMARY REPORT OF THE NATIONAL EMPLOYMENT SERVICE
2011. December / December 2011

Kategóriák / Categories	Létszám, fő Number of	Változás az előző hónaphoz képest / Changes compared to		Változás az előző évhez képest / Changes compared to the same	
		fő / number	%-ban / in %	fő / number	%-ban / in %
Nyilvántartott állás keresők összesen <i>Registered jobseekers total</i>	552308	26025	4,9	-38970	-6,6
Ebből / From this					
állás keresési ellátásra jogosult / eligible for jobseekers' allowance	105579	-1792	-1,7	-84637	-44,5
szociális ellátásban részesülők ¹ / recipients of social assistance	192048	19460	11,3	10334	5,7
ellátás nélküli állás keresők / jobseekers without any benefit	254681	8357	3,4	35333	16,1
pályakezdő / school-leavers	52180	781	1,5	-1023	-1,9
25 évesnél fiatalabb / younger than 25 years	81179	2155	2,7	-6599	-7,5
férfi / males	279191	19889	7,7	-30210	-9,8
nő / females	273117	6136	2,3	-8760	-3,1
szakképzetlen ² / without qualification	276231	13823	5,3	-18899	-6,4
diplomás / graduates	30185	2	0,0	-260	-0,9
megváltozott munkaképességű / disabled jobseekers	31407	990	3,3	-498	-1,6
nyilvántartásba lépők / monthly inflow to the register	87228	22416	34,6	6455	8,0
első alkalommal belépő állás keresők / first-time entrant jobseekers	5694	352	6,6	164	3,0
tartósan regisztrált állás keresők ³ / registered jobseekers longer than a year	126608	-809	-0,6	-44292	-25,9
Tartósan nyilvántartottak aránya (%) / Ratio of long-term registered (%)	22,9	-1,3 ⁴	-	-6,0 ⁴	-
Átlagos regisztrációs idő (nap) / Average length of registration (day)	306	-13	-4,1	-45	-12,8

Megjegyzések / Notes:

Munkanélküliség szakaszelméletek Amundson és Borgen (1984)

1. Gyász

Tagadás,
Düh
Alkudozás
Depresszió
Elfogadás

2. Álláskeresés

Lelkesedés
Stagnálás
Frusztráció
Apátia

A munkanélküliség hatásai

- Gazdasági, materiális hatások
- Lelki hatások
- Érzelmi, hangulati hatások (depresszió)
- Önbecsülés csökkenése
- Reménytelenség
- Devianciák
- Testi egészség romlása
- Érdeklődés és tevékenységi kör szűkülése
- Időéhszelelés, időkezelés megváltozása
- Közéleti, közösségi, politikai aktivitás csökkenése
- Dolgozói identitás elbizonytalanodása
- Társas aktivitás csökkenése, családi kapcsolatok romlása
- Pozitív hatások



Indikátorok

Kemény mutatók

- utánkövetés (3. kör)
- viselkedéses
(elhelyezkedés, képzés,
önkéntesség)

Soft mutatók

- immediate és intermediate outcome (2. és 3. kör)
- Hangulati jellemzők, pszichológiai változók (szubjektív jóllét, önbecsülés, önismeret stb)
- Tudás és készségek
- Kognitív újrakeretezés, szempontváltás

A kutatásról

- 2011. tél
- input és immediate outcome változók (utánkövetés is, csak még nincs eredmény)
- Adatfelvétel: kérdőív a tréning kezdete előtt és a lezárás után, személyesen, papíron
- (utánkövetés: e-mailben, 3-7 hónappal a tréning után)



Minta

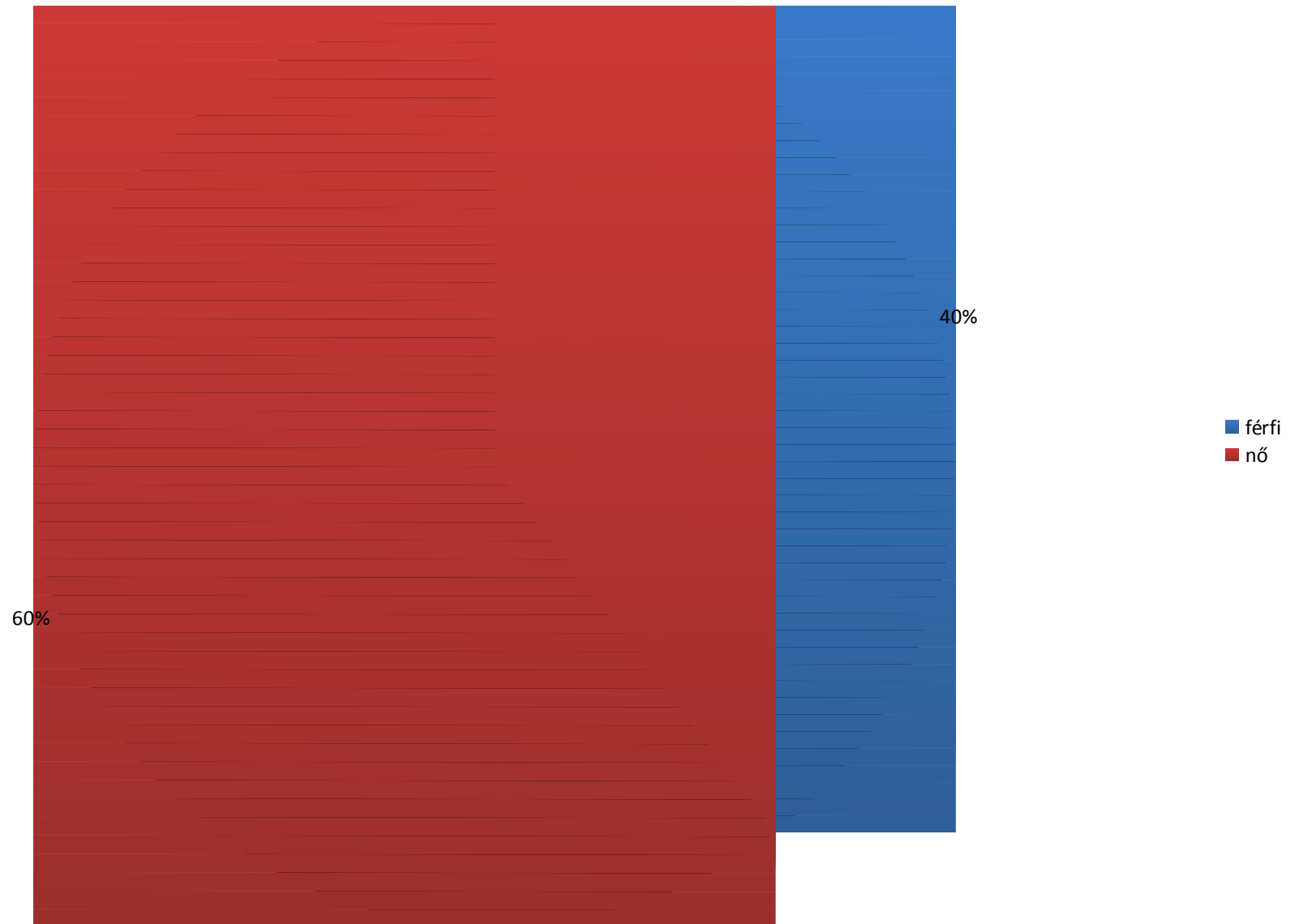
- Első körben 344 fő töltötte ki, a második körben 297 fő
- Pest megye (Gödöllő és Vác környéke), Bp
- Az összehasonlításhoz 284 fő eredményeit tudtuk figyelembe venni (panelvizsgálat)

A csoportos tanácsadás (tréning)

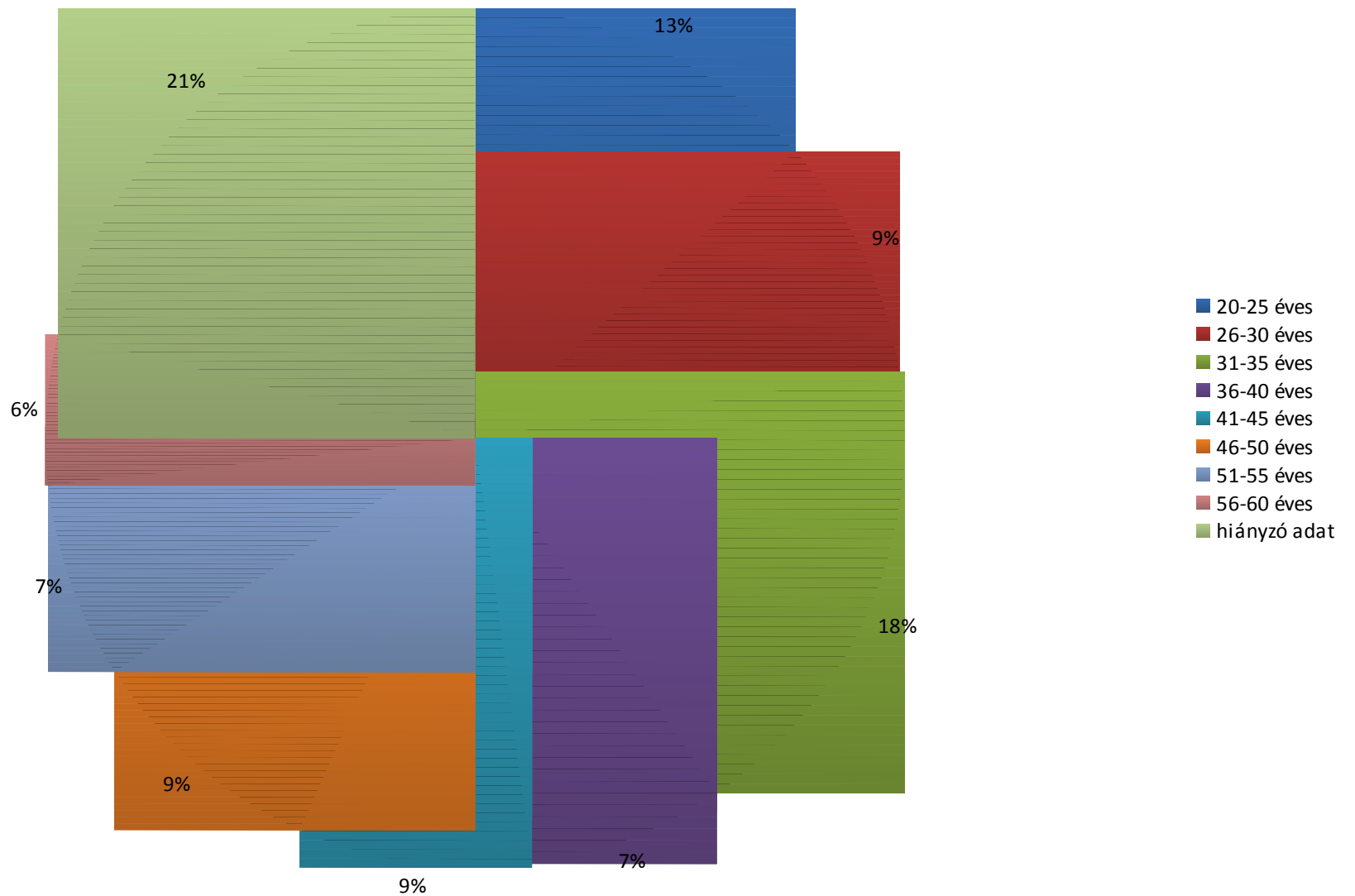
- 3-5 napos
- álláskeresési technikák/
- álláskereső klub/
- komplex munkaerő-piaci kompetenciafejlesztő tréning
- Ingyenes
- Részvételre kötelezettek -munkaügyi központ, önkéntes részvétel-civil szervezet



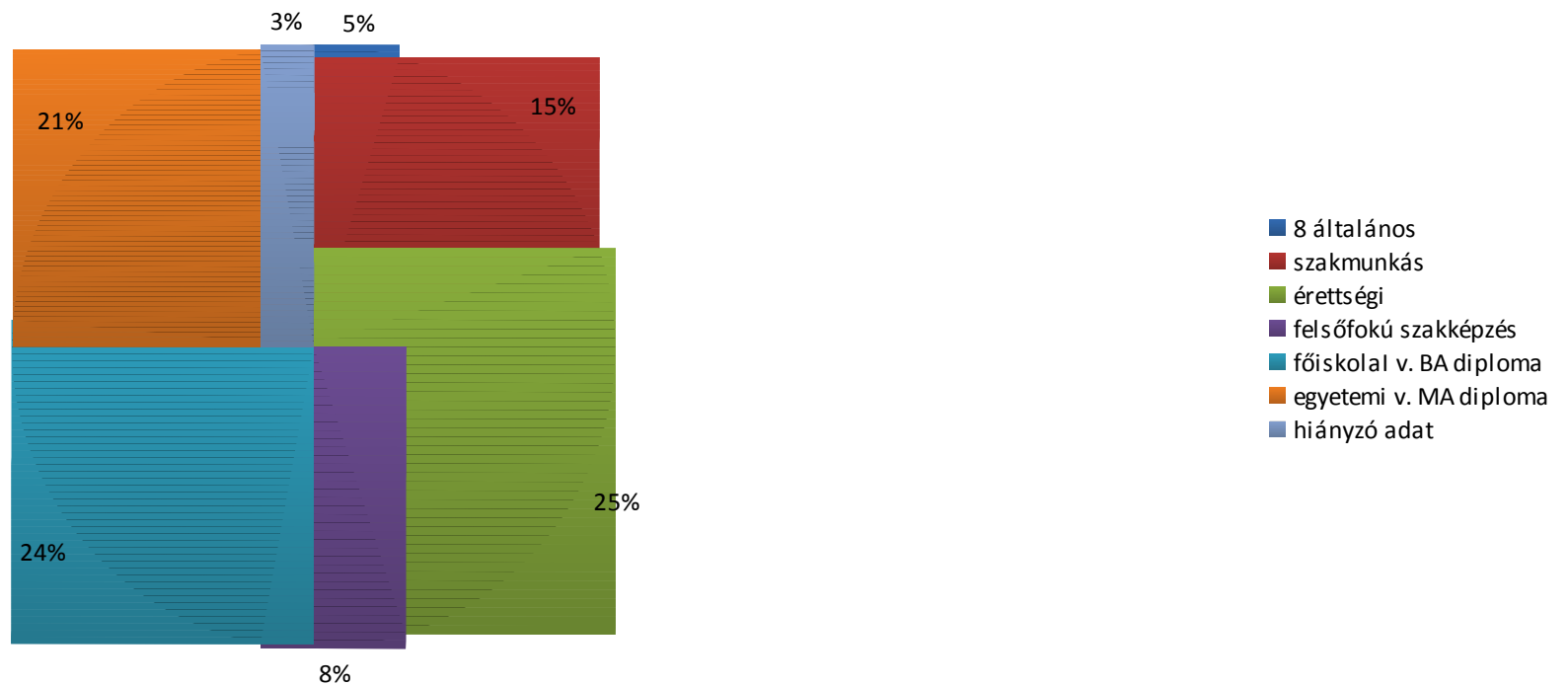
Nemek aránya



Életkor



Legmagasabb iskolai végzettség

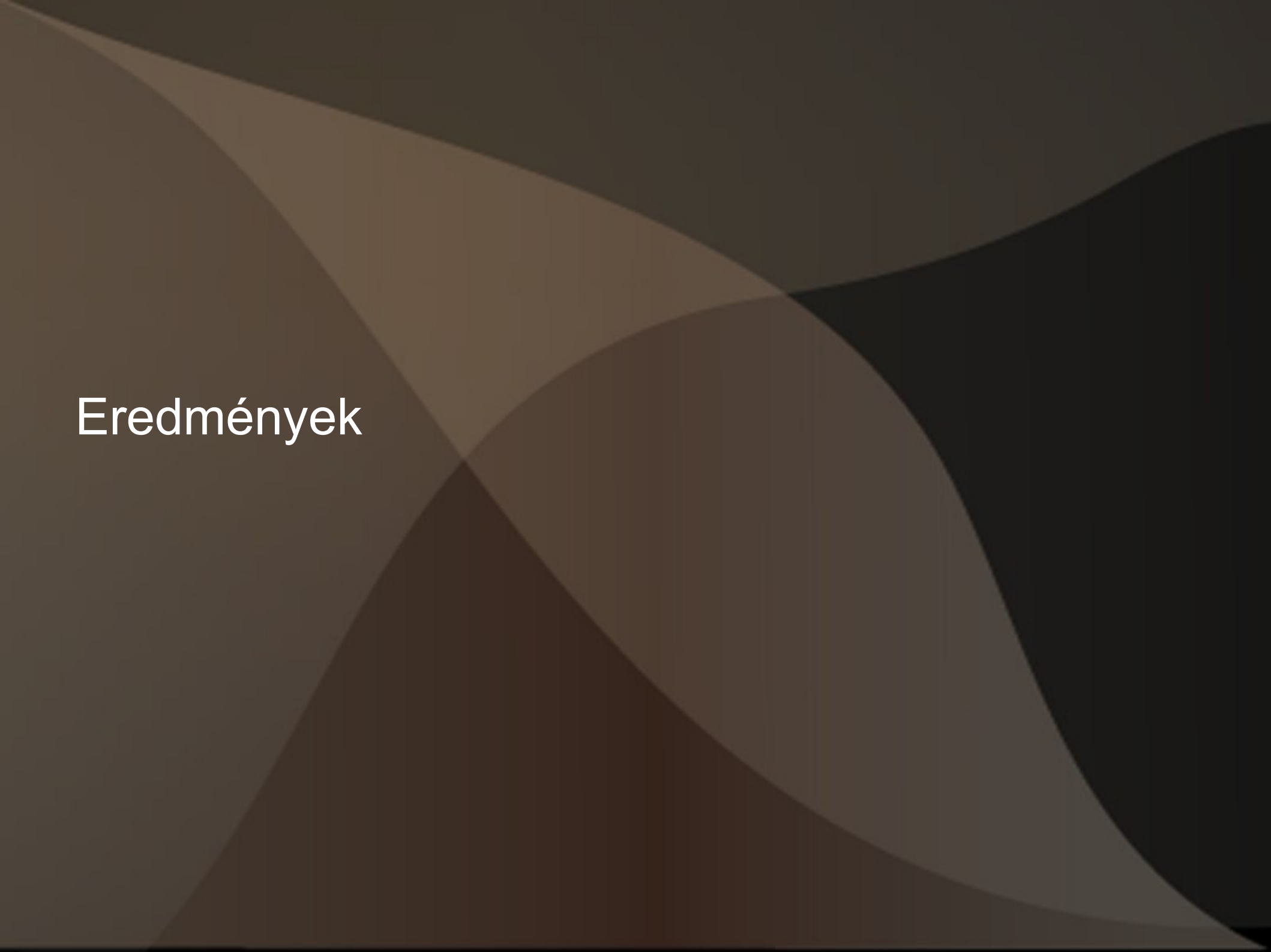


A nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

5. A nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint
Number of registered jobseekers by highest educational qualification

2011 december / December 2011

Régiók és megyék <i>/Regions and counties</i>	8 általános és alacsonyabb <i>primary school or less than 8 grades</i>	Szakt munkásképző és szakiskola <i>vocational and apprentice school</i>	Középiskola <i>secondary education with GCE</i>	Főiskola és egyetem <i>tertiary education</i>	Kiöltetlen <i>missing data</i>	Összesen <i>Total</i>
Közép-Magyarország – <i>Central Hungary</i>	26811	21878	27637	9327	7	85660
Budapest	12360	9481	16557	6674	4	45076
Pest	14451	12397	11080	2653	3	40584

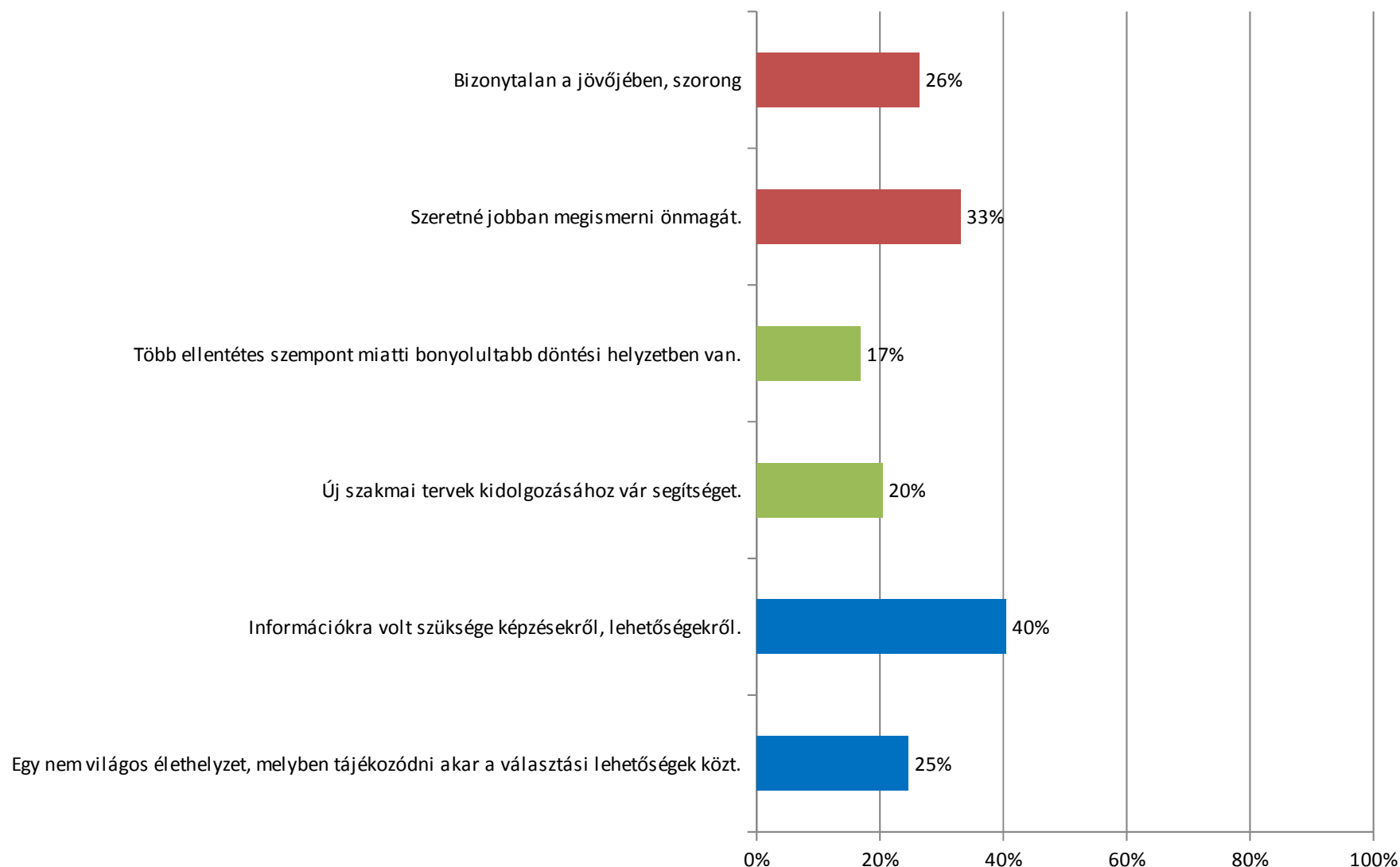


Eredmények

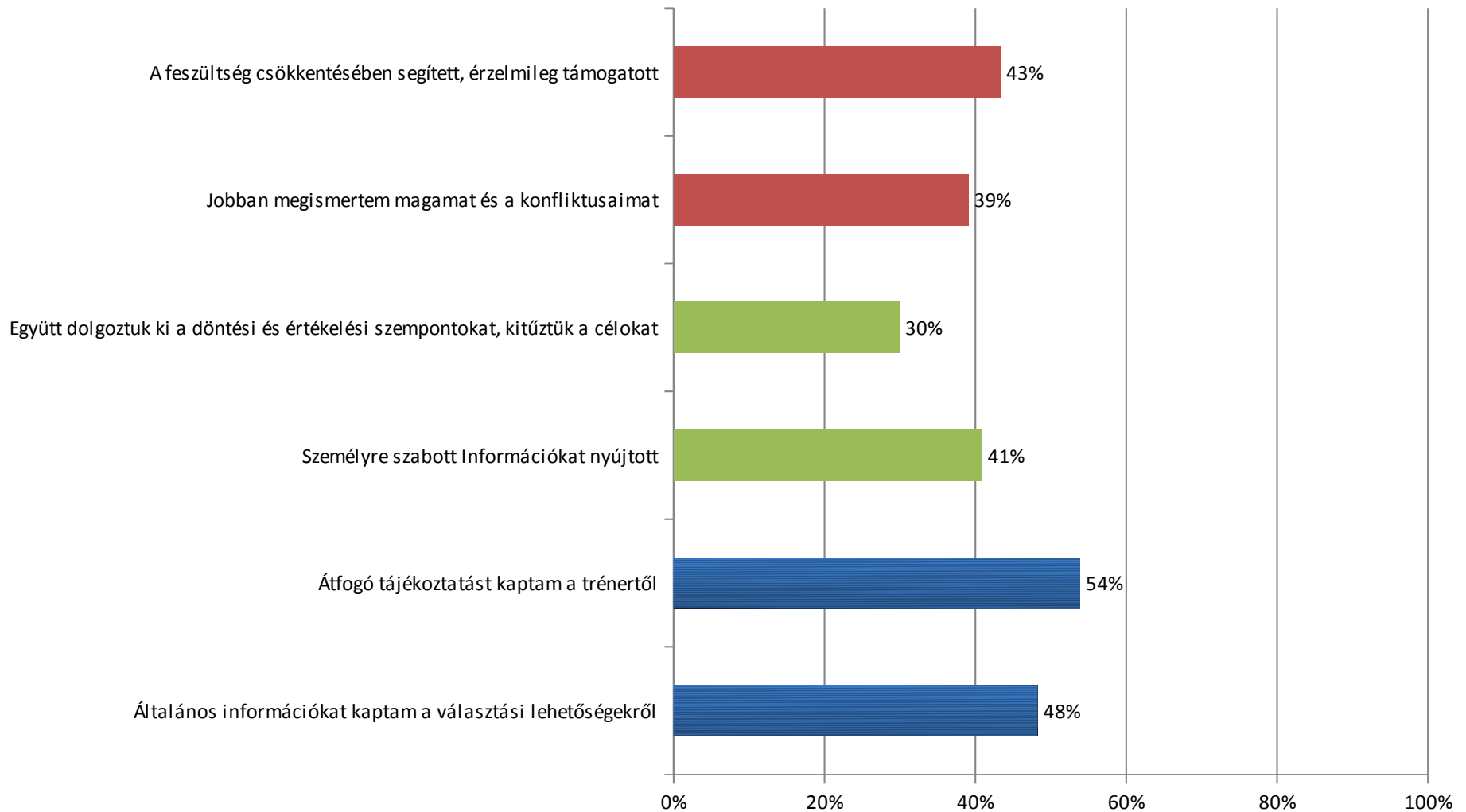
Wiegersma tanácsadási szintek

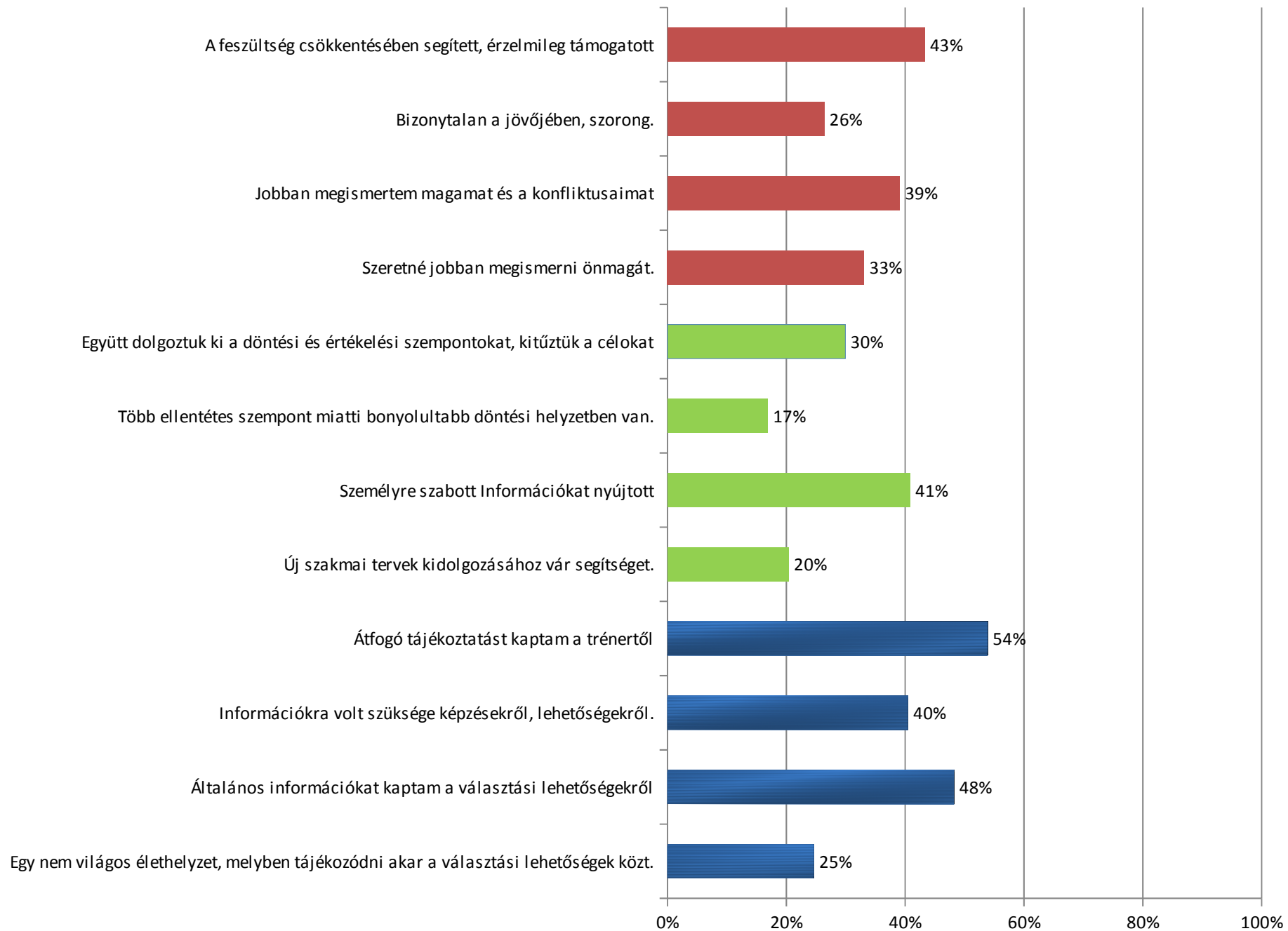
	Probléma jellege	Kliens jellemzői	Konzultáció jellege és célja
1. szint információs tanácsadás	egy nem világos, mindennapi élethelyzet, melyben tájékozódni akar a választási lehetőségek közt	Önállóan képes dönteni a problémájában	Általános információnyújtás, információ szolgáltatás a választási lehetőségekről, azok következményeiről.
2. szint konzultáció	Bonyolultabb döntési helyzet, nagyobb mennyiségű információ-hiány, több ellentétes szempont, ellentmondásos alternatívák mérlegelése	Bizonytalan, segítségre van szüksége a döntéshez, és /vagy ahhoz, hogy kitűzze a célokat, megértse a körülményeket, kiválassza a jó megoldást	Információadás személyre szabottan. A döntés főbb szempontjait és az értékelés dimenzióit ki kell dolgozni.
3. szint konzultáció	Komoly belső konfliktusok	Bizonytalan a jövőjében, irreális, inkonzisztens vágyak	Kliens feszültségének csökkentése, reális helyzet-értékelés kialakítása, konfliktusainak megértése és megoldása, klasszikus tanácsadási folyamat.

Mit vár a tréningtől?

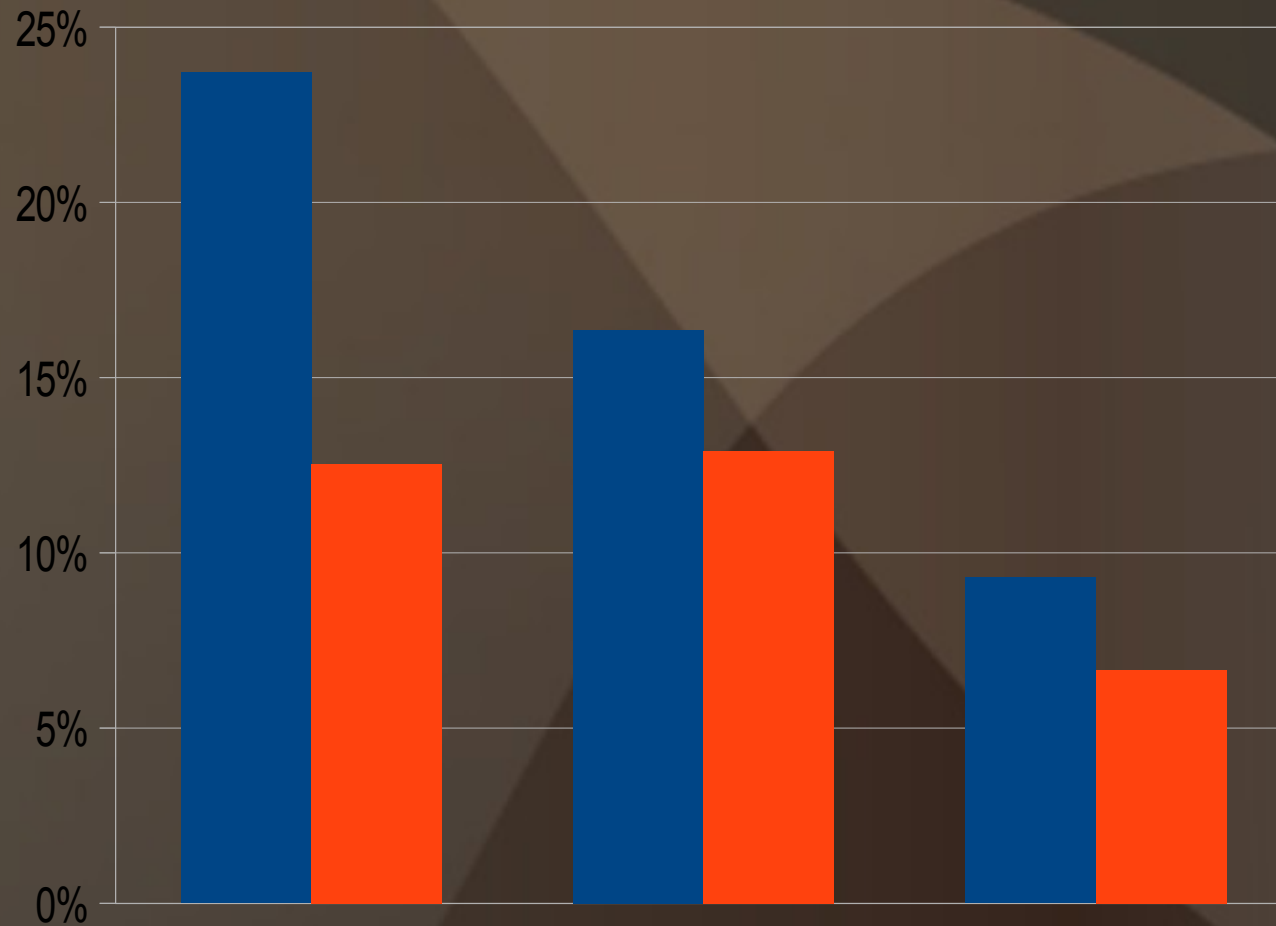


Mit kapott?





Beck reménytelenség



Sötétén
látom a
jövőmet.

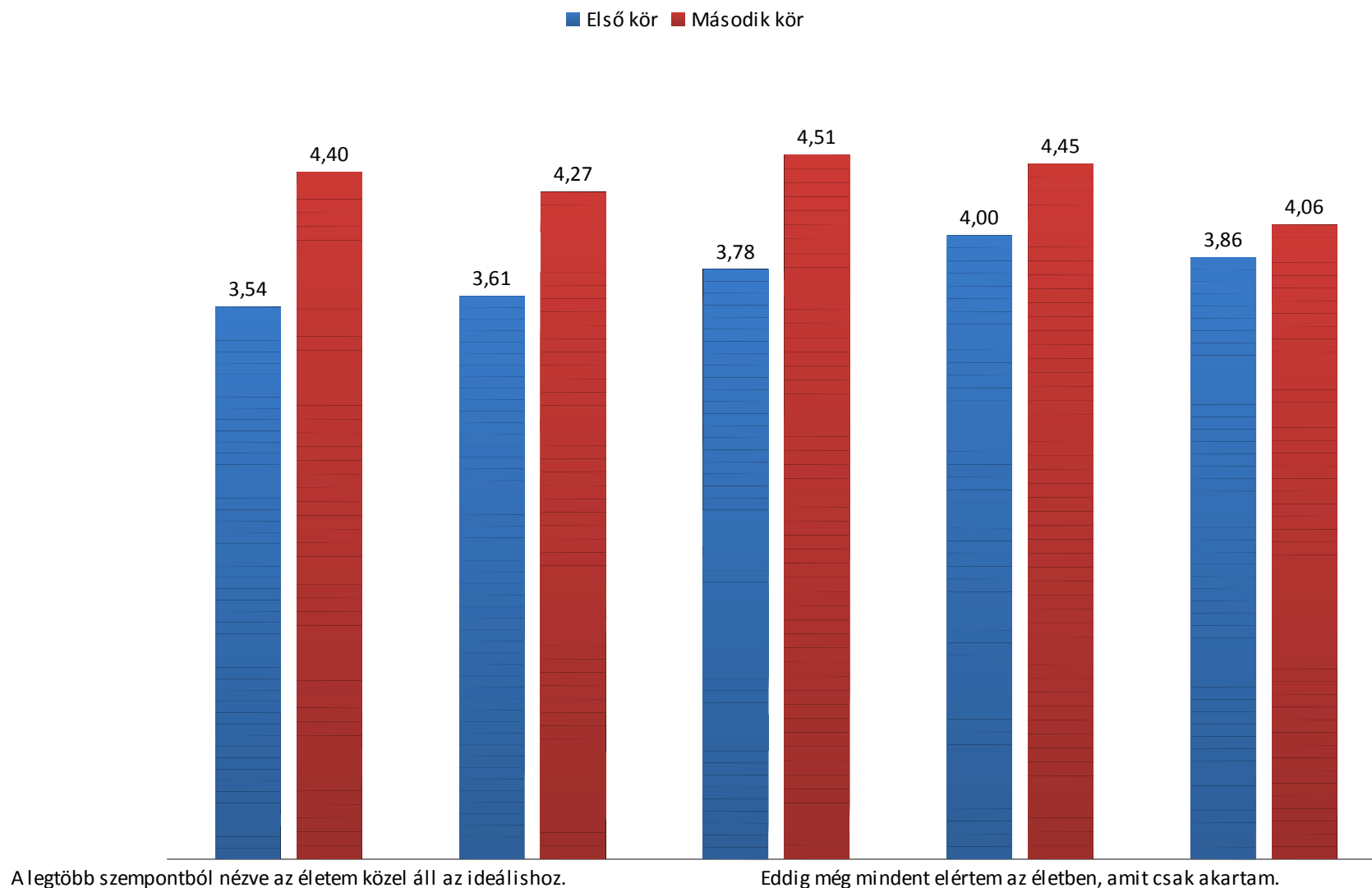
Sosem fognak úgy
alakulni a dolgok,
ahogy én akarom.

Fölösleges igazán
törni magam valamiért,
úgysem érem el.

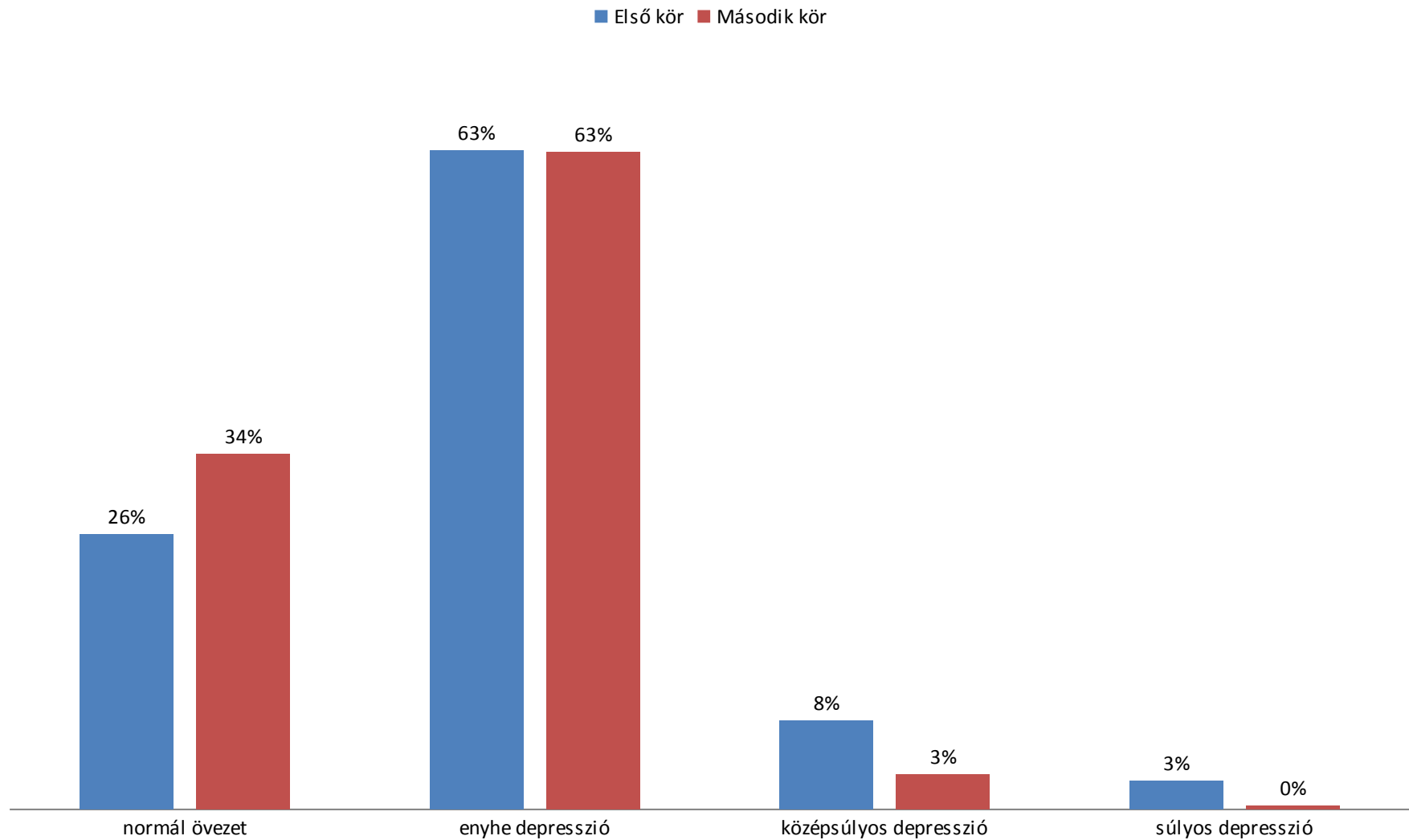


■ tréning előtt
■ tréning után

Szubjektív jóllét



Depresszió



Saját kérdőív - indikátorok

Tudás (knowledge)	önismeret	Tanácsadás kimenet (outcome)
Készségek (skills)		
Tervezés	pályaismeret	
Motiváció, energia		
Viselkedés		
Társas kapcsolatok		
Szubjektív jóllét, önértékelés, közérzet		
Célok		
Énhatékony-ság		
Időstrukturálás		
Optimizmus		

Saját kérdőív - indikátorok

Kapcsolat a tanácsadóval,
érzelmi támogatás

**Tanácsadás folyamata
(process)**

Probléma újrakeretezése,
szempontváltás

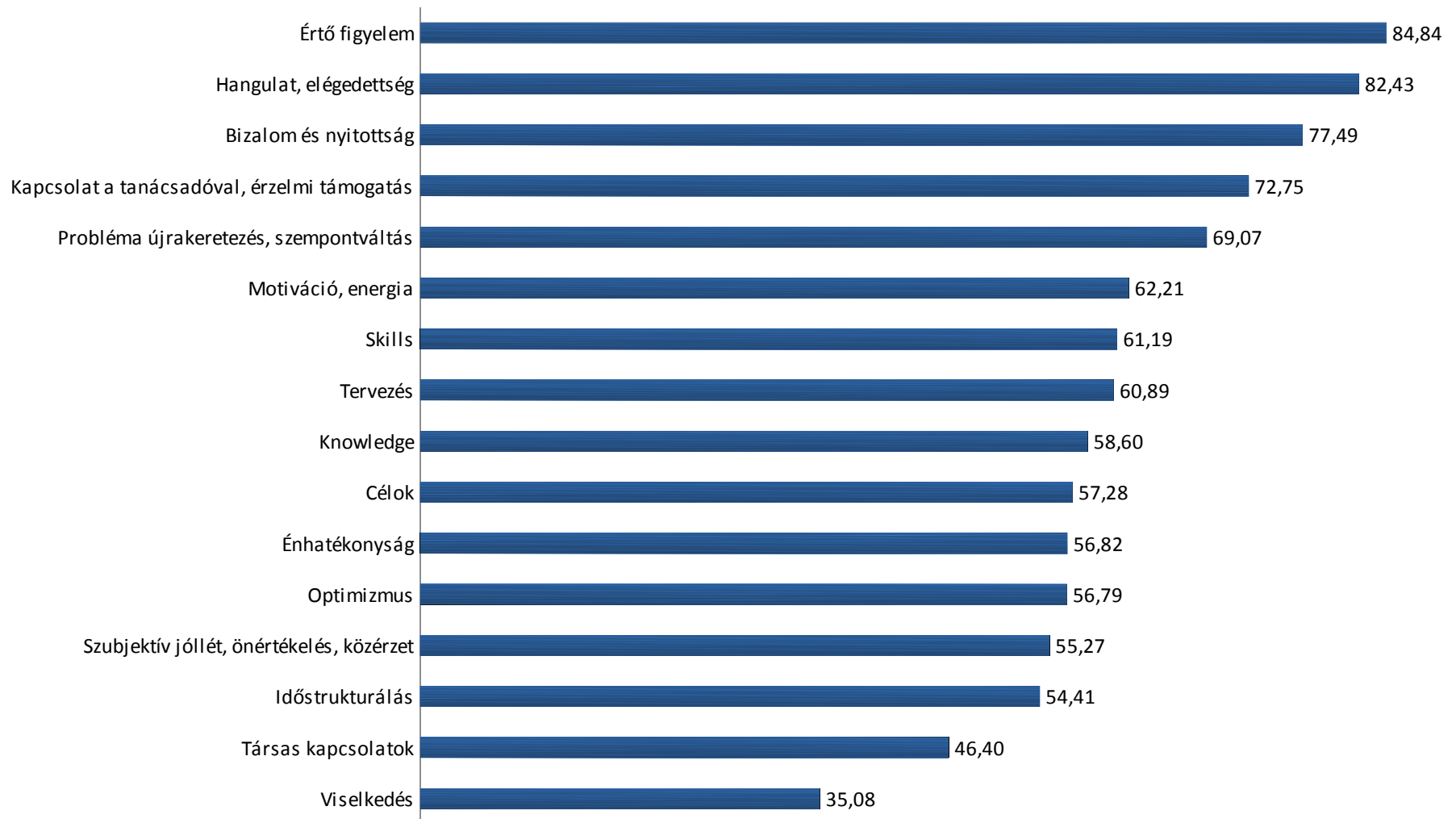
Bizalom és nyitottság

Hangulat, elégedettség

Elégedettség

Értő figyelem

Tanácsadás hatékonyság indikátorok – saját kérdőív



A továbbiak - kitekintés

- Gazdasági helyzet – nemzetközi és magyarországi
- Hosszú távú hatások?
 - elhelyezkedés és megtartás, képzés, önkéntes munka
 - Hangulati javulás tartóssága
 - Énhatékonyság, felelősség önmagáért, öngondoskodás
- Utánkövetés – középhosszú távú hatások (3-7 hónap)

Köszönöm a figyelmet!

karner@ppk.elte.hu