

Felsőoktatási hallgatói szolgáltatások rendszerei, jellemzői

Kiss István
ELTE FMIK-FETA

Felsőoktatási diáktanácsadás

- Hallgatók a felsőoktatásban
- Lemorzsolódás
- Tanácsadói modell
- Vizsgálati eredmények



Vizsgálati eredmények

- [Minta](#)
- [Szolgáltatás története](#)
- Ügyfélforgalmi adatok [1](#), [2](#), [SZ1](#), [SZ2](#)
- Finanszírozás: [éves költségvetés](#), [arányok](#)
- Egyéni [tanácsadás](#) aránya
- Infrastruktúra: [1](#),[2](#),[3](#),[4](#),[5](#),[6](#),[7](#)
- Személyzet foglalkoztatási struktúrája: [1](#),[2](#),[3](#),[4](#),[5](#),
- Szakmai kompetencia: [1](#),[2](#),[3](#),[4](#),[5](#)
- Tevékenységi körök:
 - [karrier-tanácsadás](#)
 - [pályakövetés](#)
 - [képzési tanácsadás](#)
 - [esélyegyenlőségi feladatok](#)
 - [közösségszervezés](#)
 - [életvezetési tanácsadás](#)
- [Fejlesztési feladatok](#)

Hallgatók a felsőoktatásban



[Vissza](#)

Lemorzsolódás

- Hallgatói csoportok
- Lemorzsolódási arányok az OECD államokban
- Pályaorientációs támogatás az OECD államokban



Hallgatói csoportok

Hungary:

ISCED 5A	
First	College first programmes (3-4 years); University first programmes (4-5 years): university medicine programme (6 years)
Second	University supplementary programmes for college graduates (2 years); postgraduate specialisation programmes (1-2 years)
ISCED 5B	
First	Tertiary vocational programmes (1-2 years)
Second	a
ISCED 6	
Doctoral programmes (Ph.D., DLA) (3 years)	

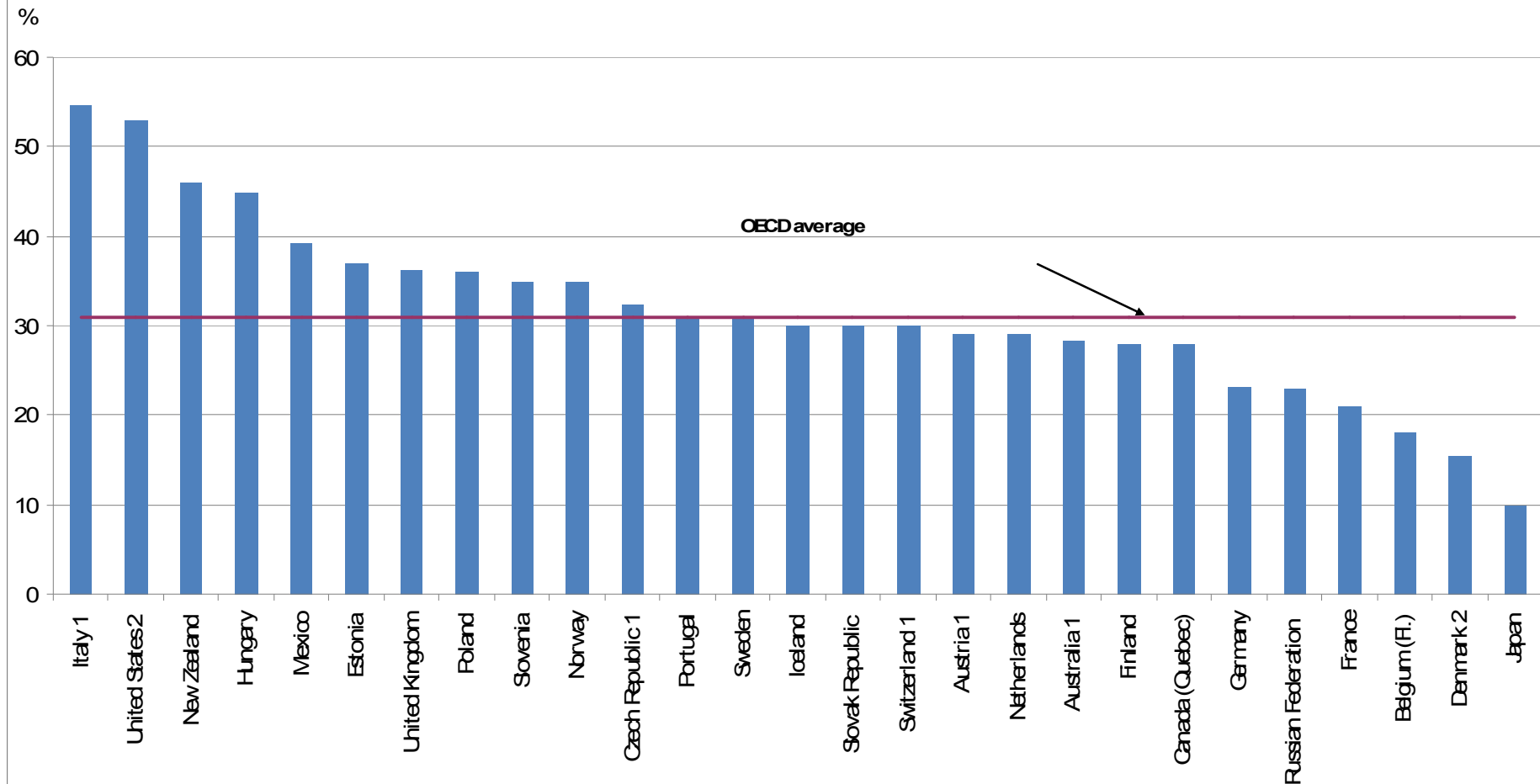
The information on length refers to theoretical duration of the programme. [Back to table1](#)

[Vissza](#)

Lemorzsolódási arányok

Chart A4.1 Proportion of students who enter a tertiary programme and leave without at least a first tertiary degree (2005)

Education at a glance 2008. OECD jelentés



1. Only tertiary-type A programmes.

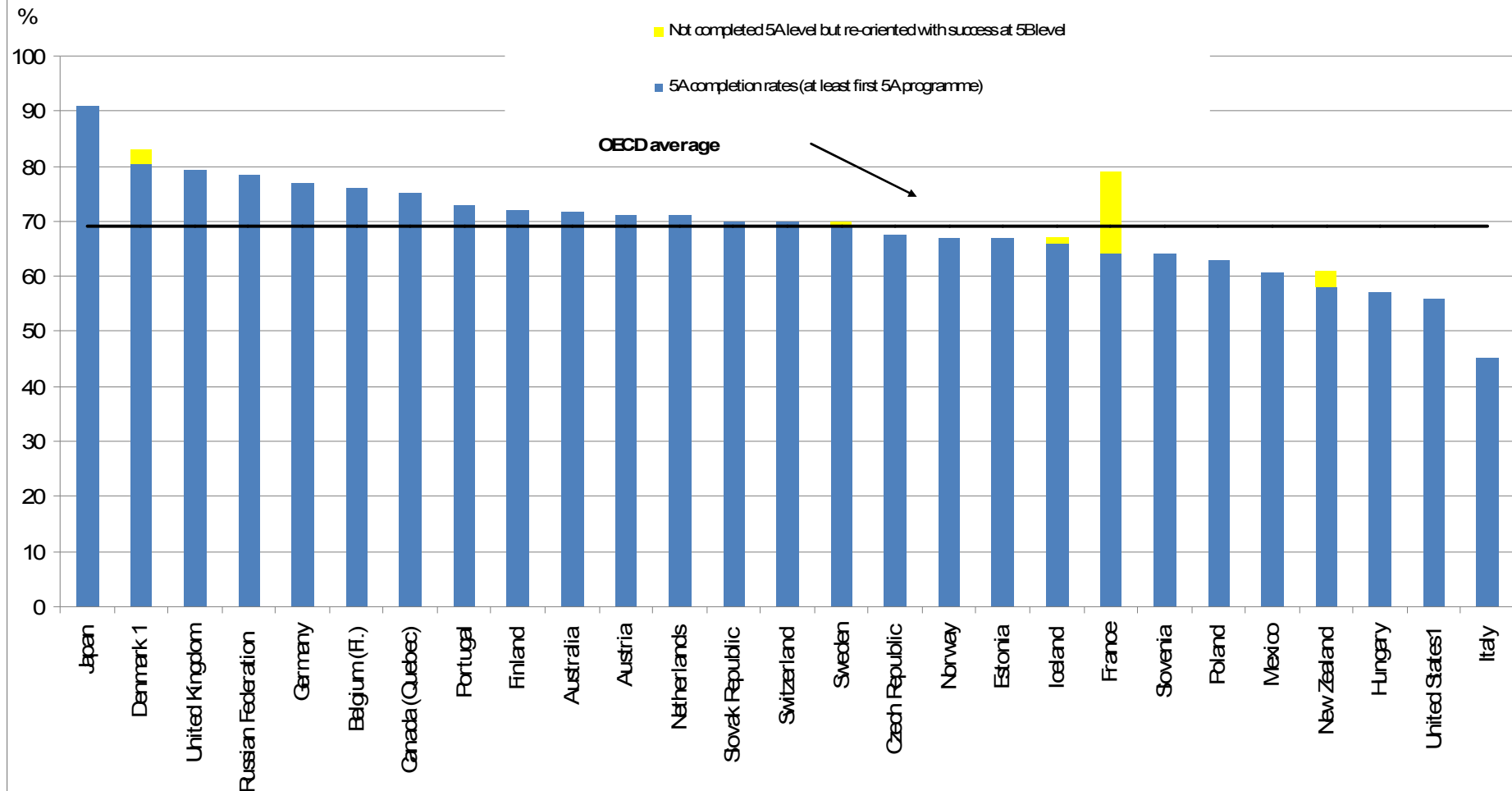
2 Only full-time students.

Countries are ranked in descending order of the proportion of students who enter into a tertiary programme and leave without at least a first tertiary degree

Source: OECD, Table A4.1. See Annex 3 for notes (www.oecd.org/edu/eag2008).

Pályaorientációs támogatás

Chart A4.2 Completion rates in tertiary-type A education (2005)



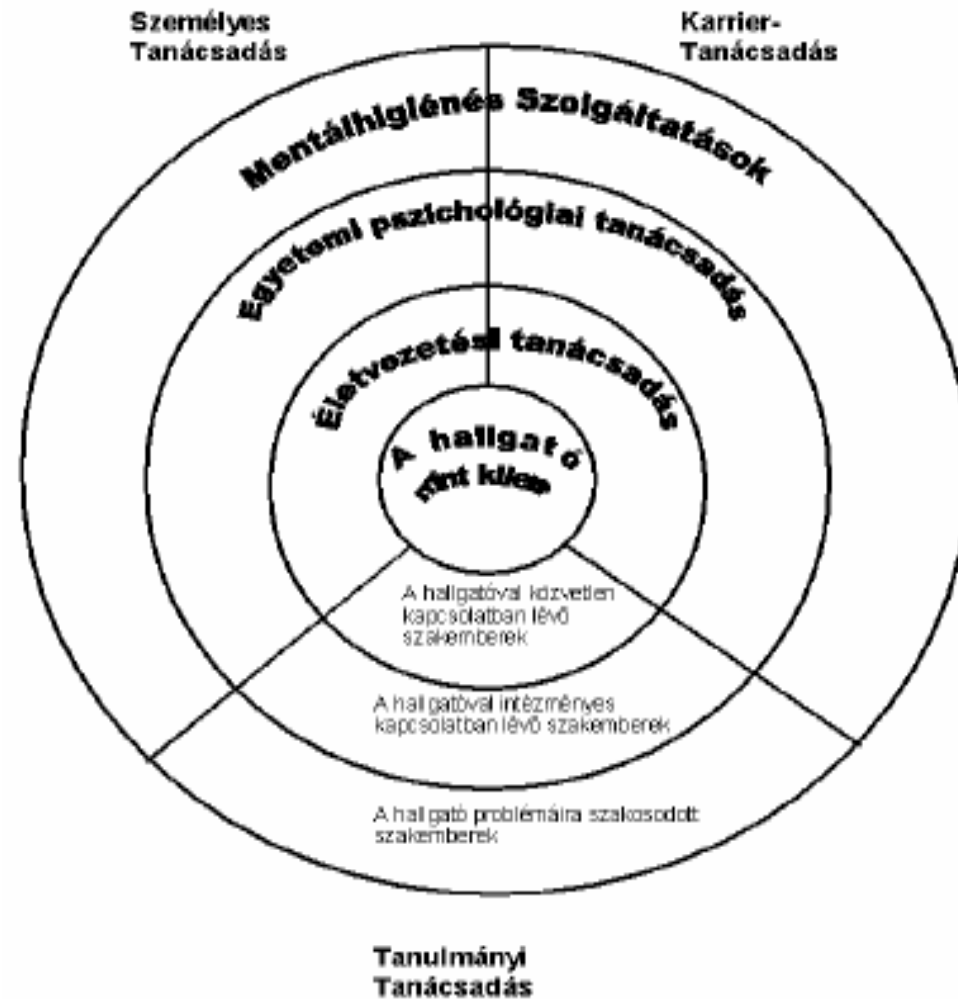
1. Only full-time students.

Source: OECD, Table A4.1. See Annex 3 for notes (www.oecd.org/edu/eag2008).

Countries are ranked in descending order of the tertiary-type A completion rates



Hallgatói szolgáltató modell



[Vissza](#)

(Watts és Esbroeck 1998, idézi Murányi 2008)

A minta

- 44 diáktanácsadó iroda címe
- 41 elérhető
- 36 személyes kapcsolatfelvétel
- 27 kitöltött adatfelvételi lap
(65,6%-os visszaküldési arány)

Köszönet illeti:

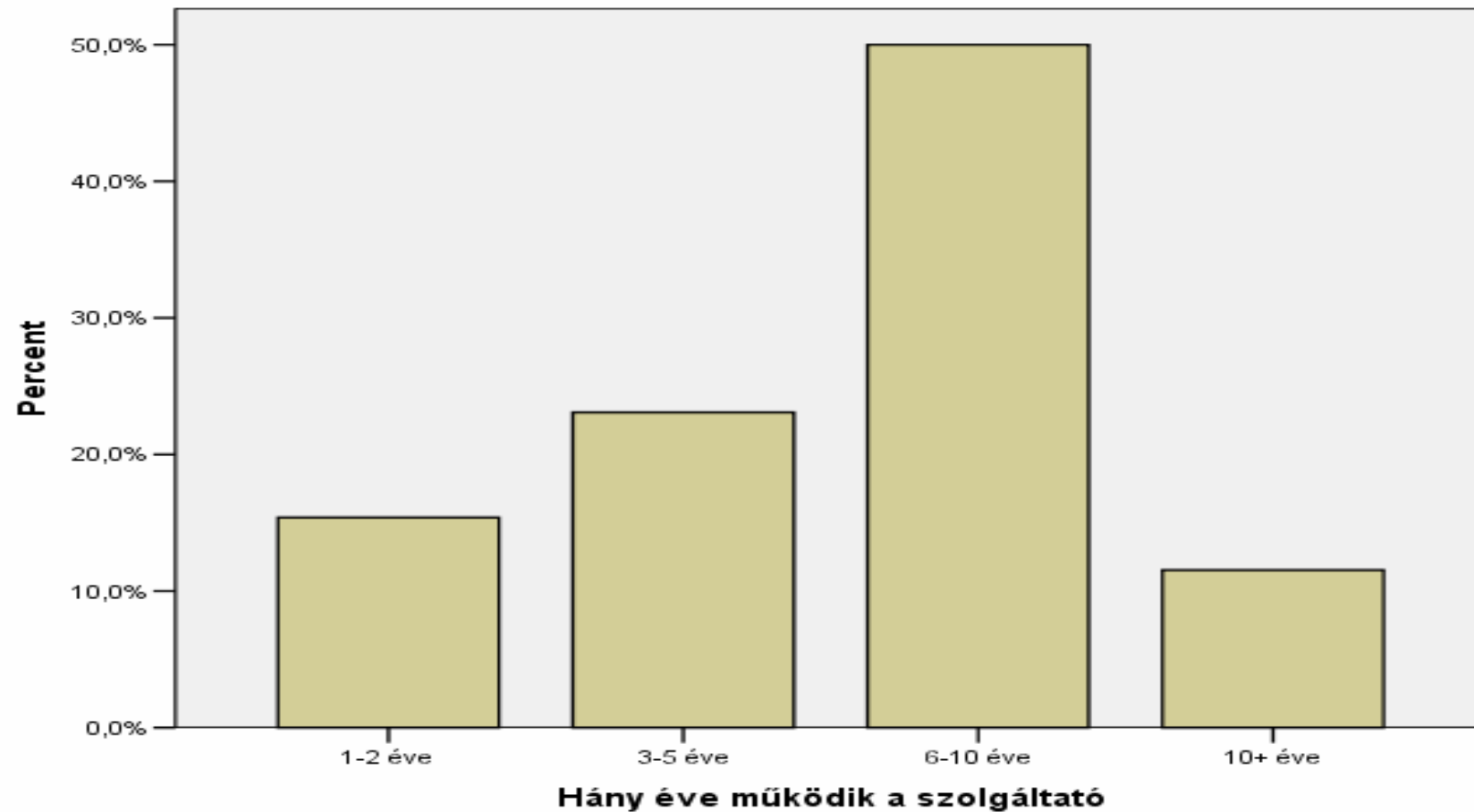
Vida Katalint az adatfelvételben való közreműködésért,
Galamb-Kassa Gabriellát a kérdéssor szerkesztésért és
adatértékelésért

Lisznyai Sándort a szervezésért



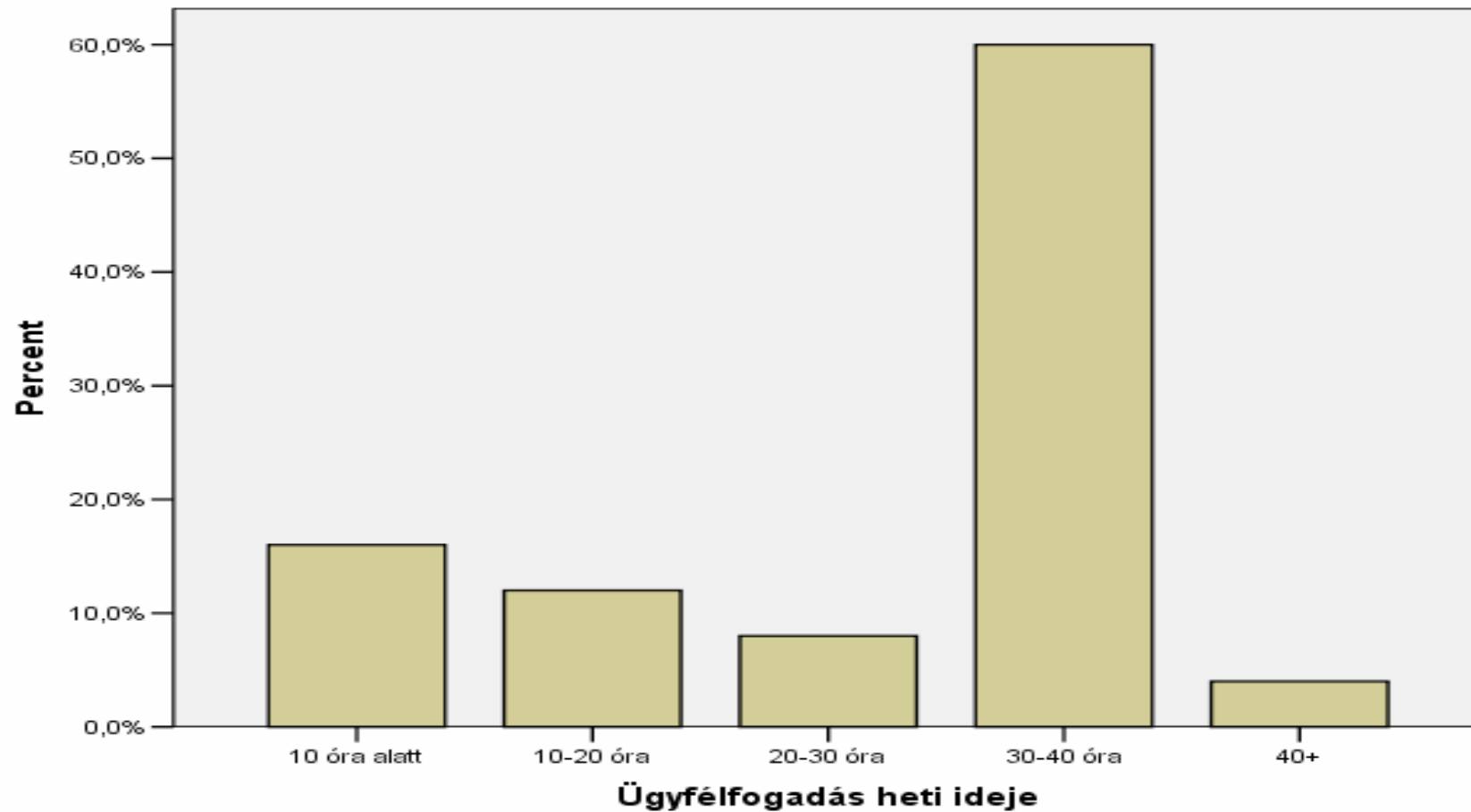
[Vissza](#)

Hány éve működik a szolgáltató?



[Vissza](#)

Heti ügyfélfogadási idő



[Vissza](#)

Kliensek száma/hét



[Vissza](#)

Működési időtől függ a kliensszám?

Kliensek száma hetente * Hány éve működik a szolgáltató Crosstabulation

Count

		Hány éve működik a szolgáltató				Total
		1-2 éve	3-5 éve	6-10 éve	10+ éve	
Kliensek száma hetente	10 fő alatt	1	0	4	2	7
	10-50 fő	3	3	4	0	10
	50-100 fő	0	1	1	0	2
	100-500 fő	0	1	1	1	3
Total		4	5	10	3	22

NEM

[Vissza](#)

Ügyfélfogadás idejétől függ a kliensek száma?

Kliensek száma hetente * Ügyfélfogadás heti ideje Crosstabulation

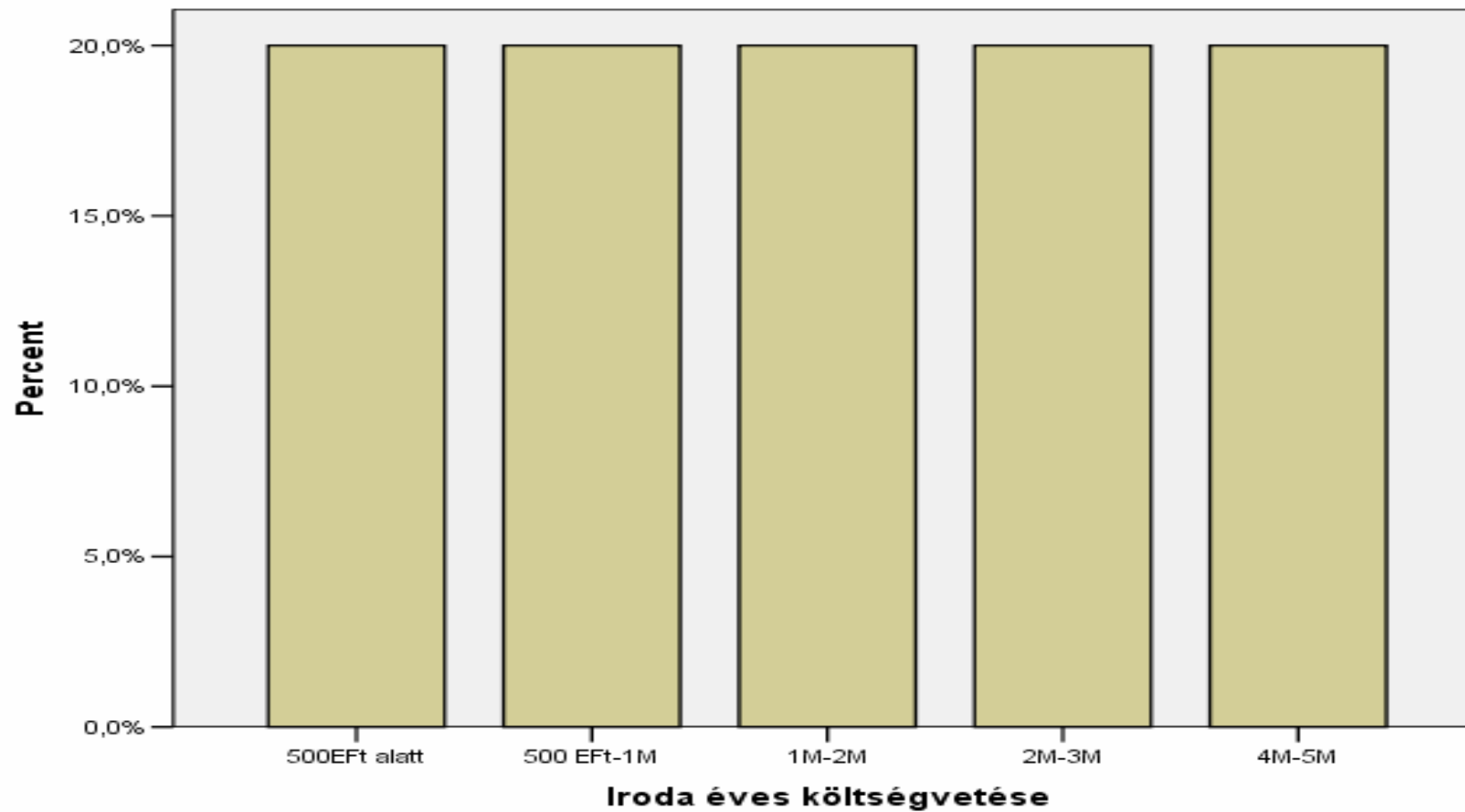
Count

		Ügyfélfogadás heti ideje				Total
		10 óra alatt	10-20 óra	20-30 óra	30-40 óra	
Kliensek száma hetente	10 fő alatt	3	2	0	2	7
	10-50 fő	1	1	1	7	10
	50-100 fő	0	0	0	2	2
	100-500 fő	0	0	1	2	3
Total		4	3	2	13	22

NEM

[Vissza](#)

Éves költségvetés



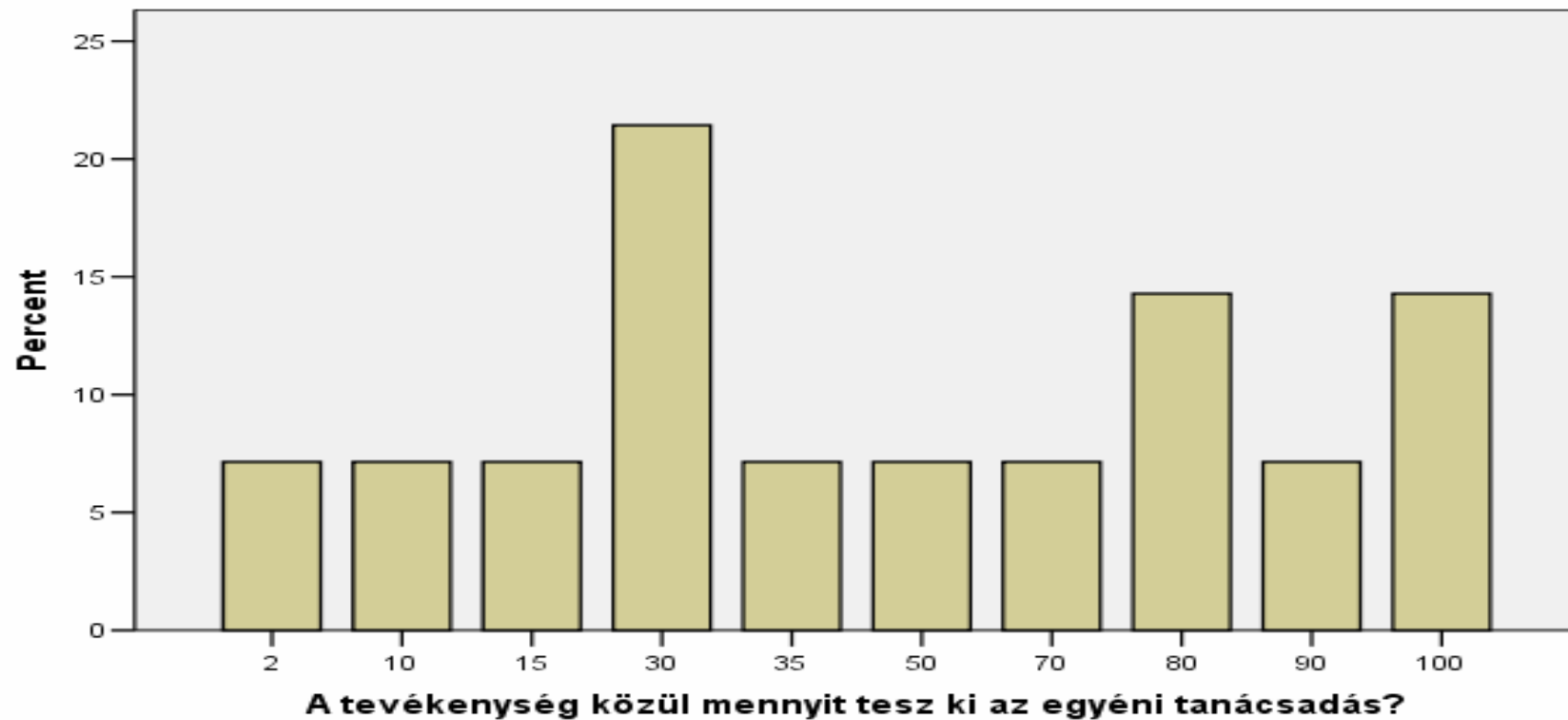
[Vissza](#)

Finanszírozás

- Intézményi finanszírozás az irodák működésének átlagosan 70%-át fedezi
Pályázati forrásokat a 21 %-ban használnak a válaszadók.
- A költségvetés fennmaradó részét egyéb konstrukciókból (pl. HÖK együttműködés, önkéntes munka) teremtik meg.
- (A válaszadás hiányos volt!)

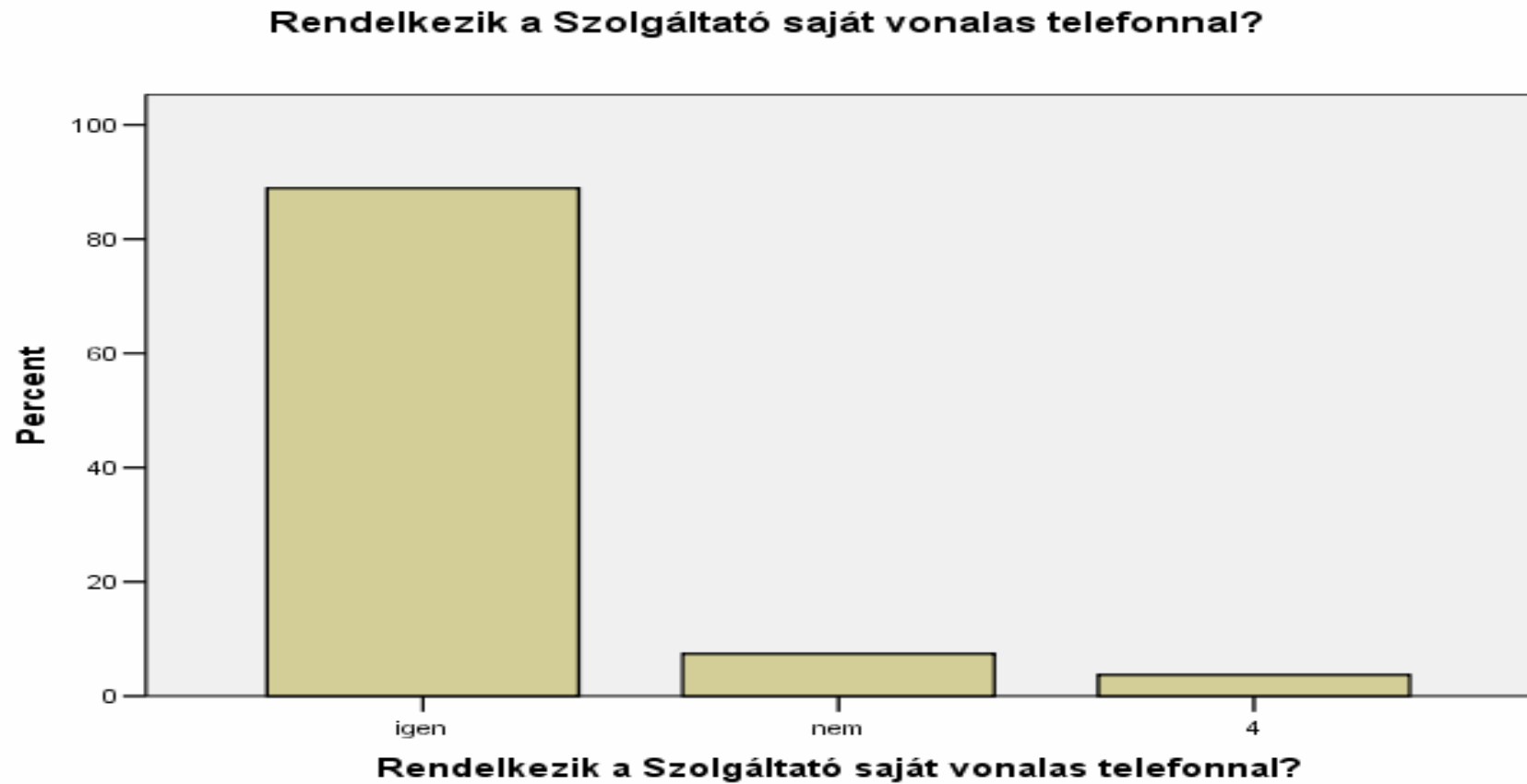
Egyéni tanácsadás aránya

A tevékenység közül mennyit tesz ki az egyéni tanácsadás?



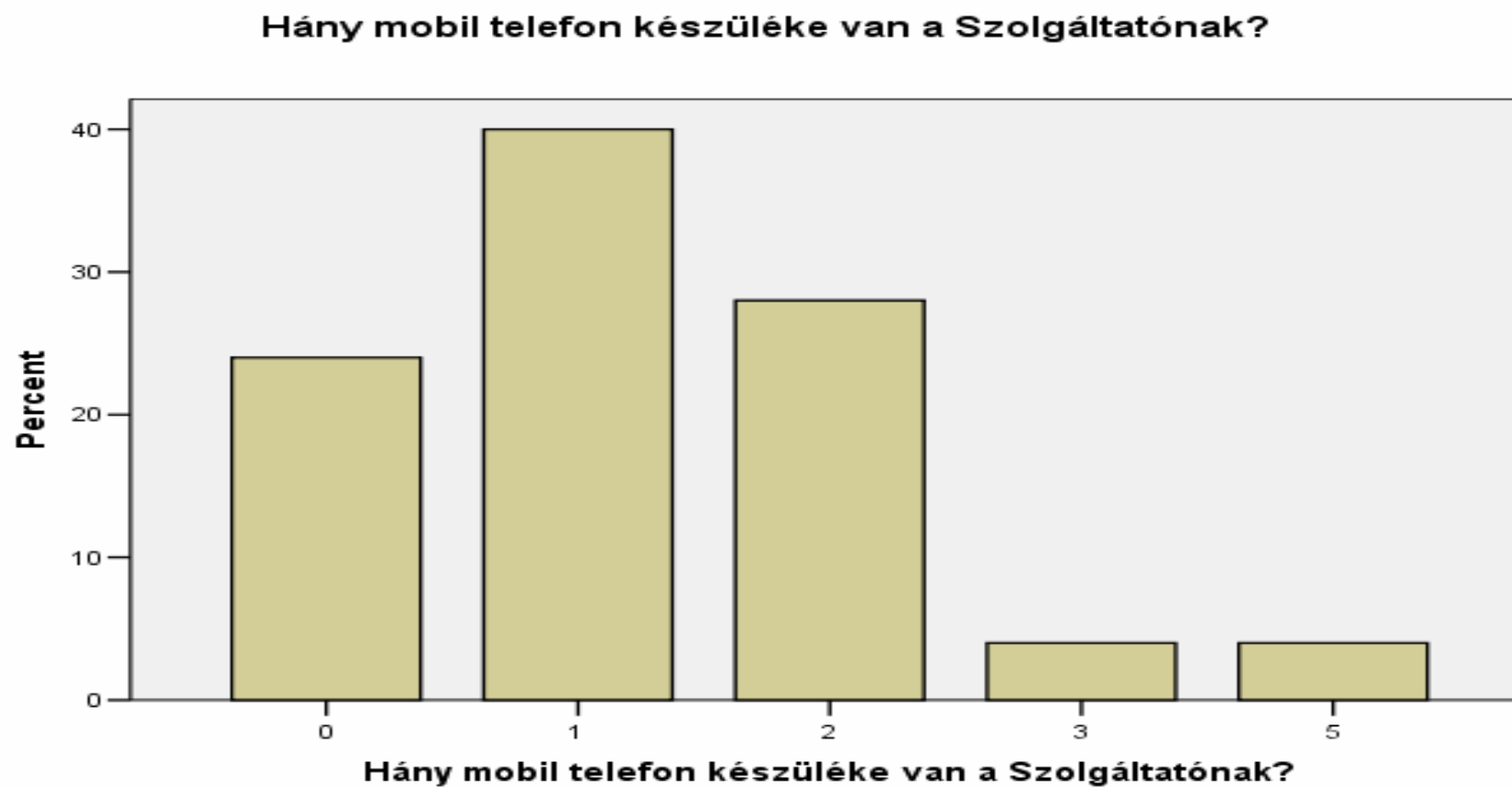
[Vissza](#)

Vonalas telefon



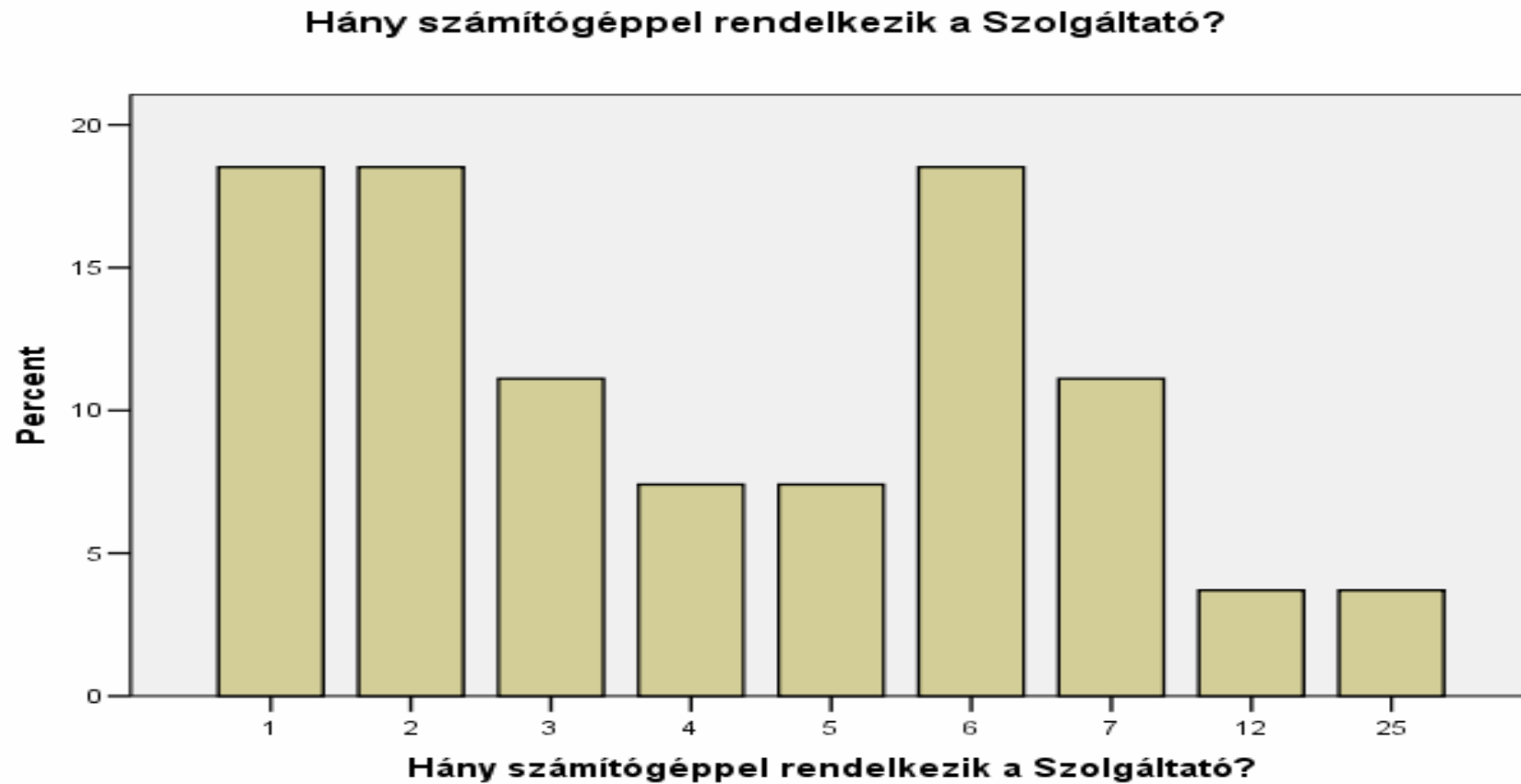
[Vissza](#)

Mobil-elérhetőség



[Vissza](#)

Számítógép penetráció



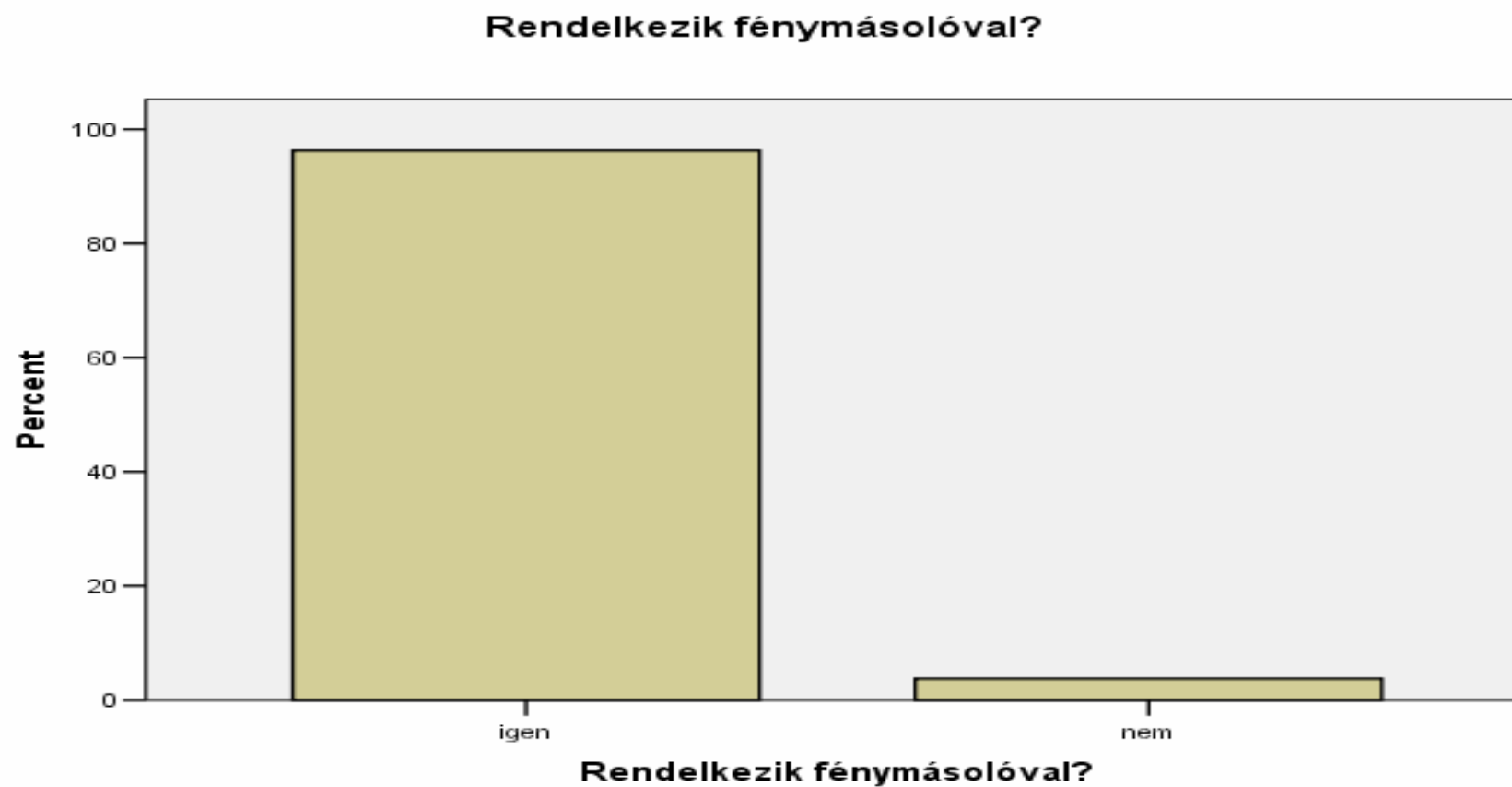
[Vissza](#)

Nyomtatási lehetőség



[Vissza](#)

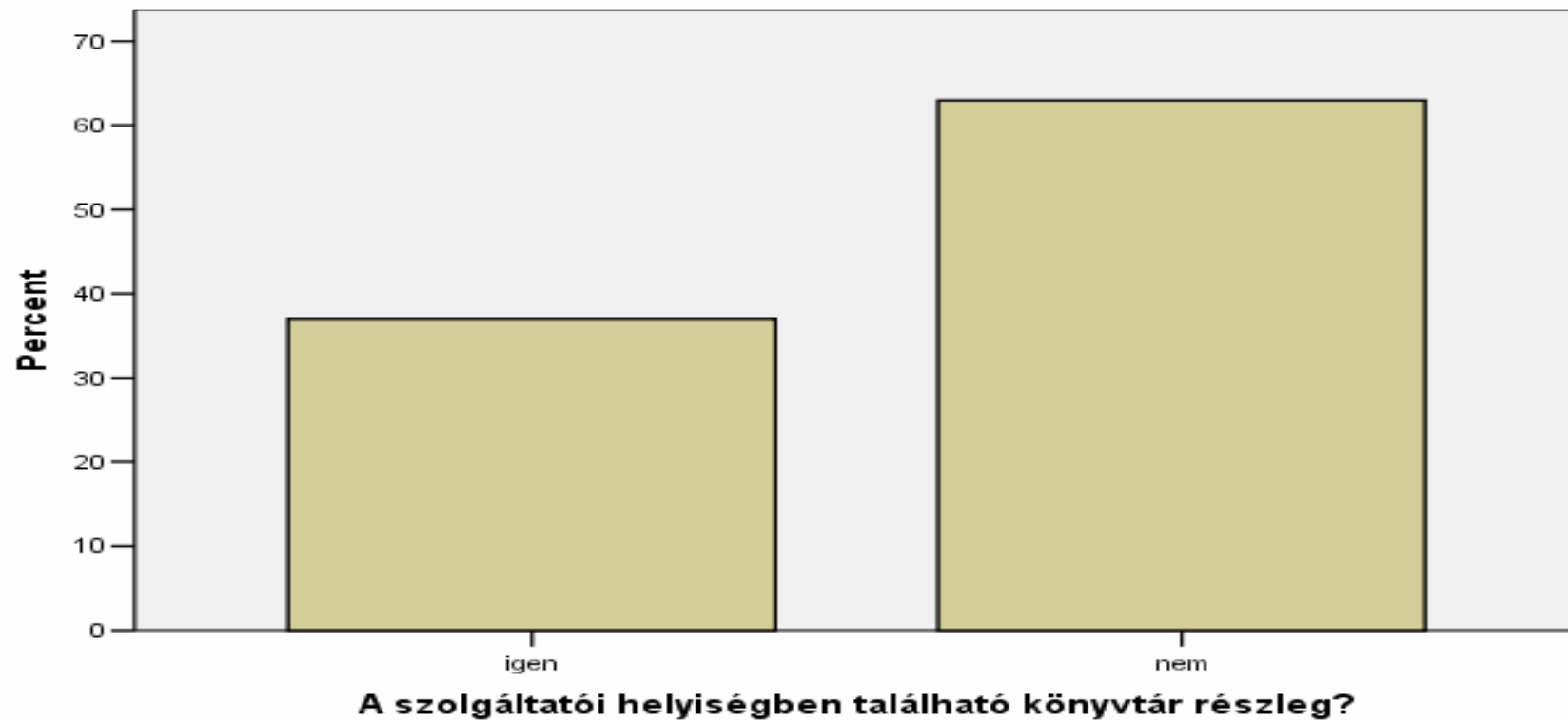
Fénymásolási lehetőség



[Vissza](#)

Könyvtári szolgáltatás

A szolgáltatói helyiségben található könyvtár részleg?



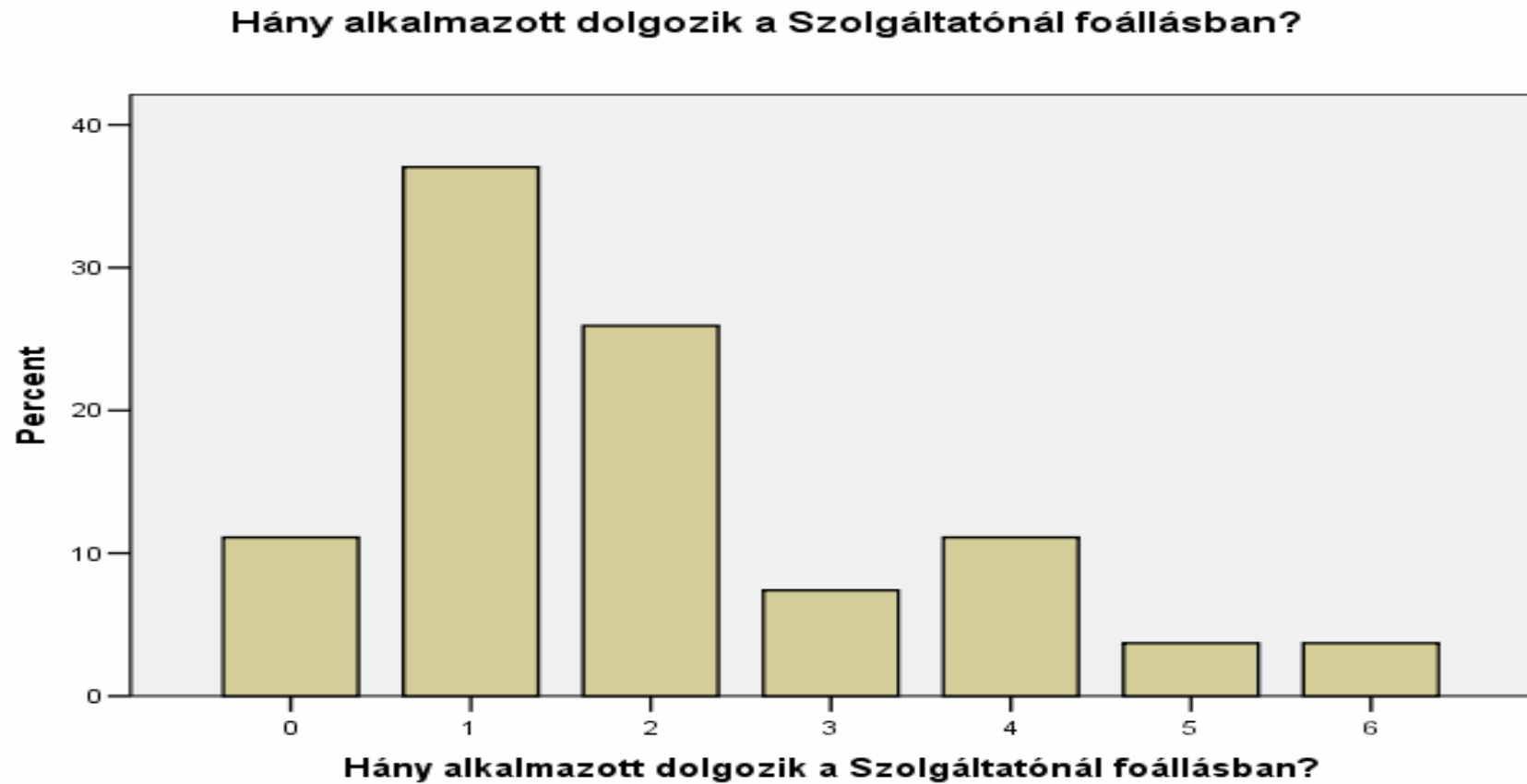
[Vissza](#)

Hirdetőtábla



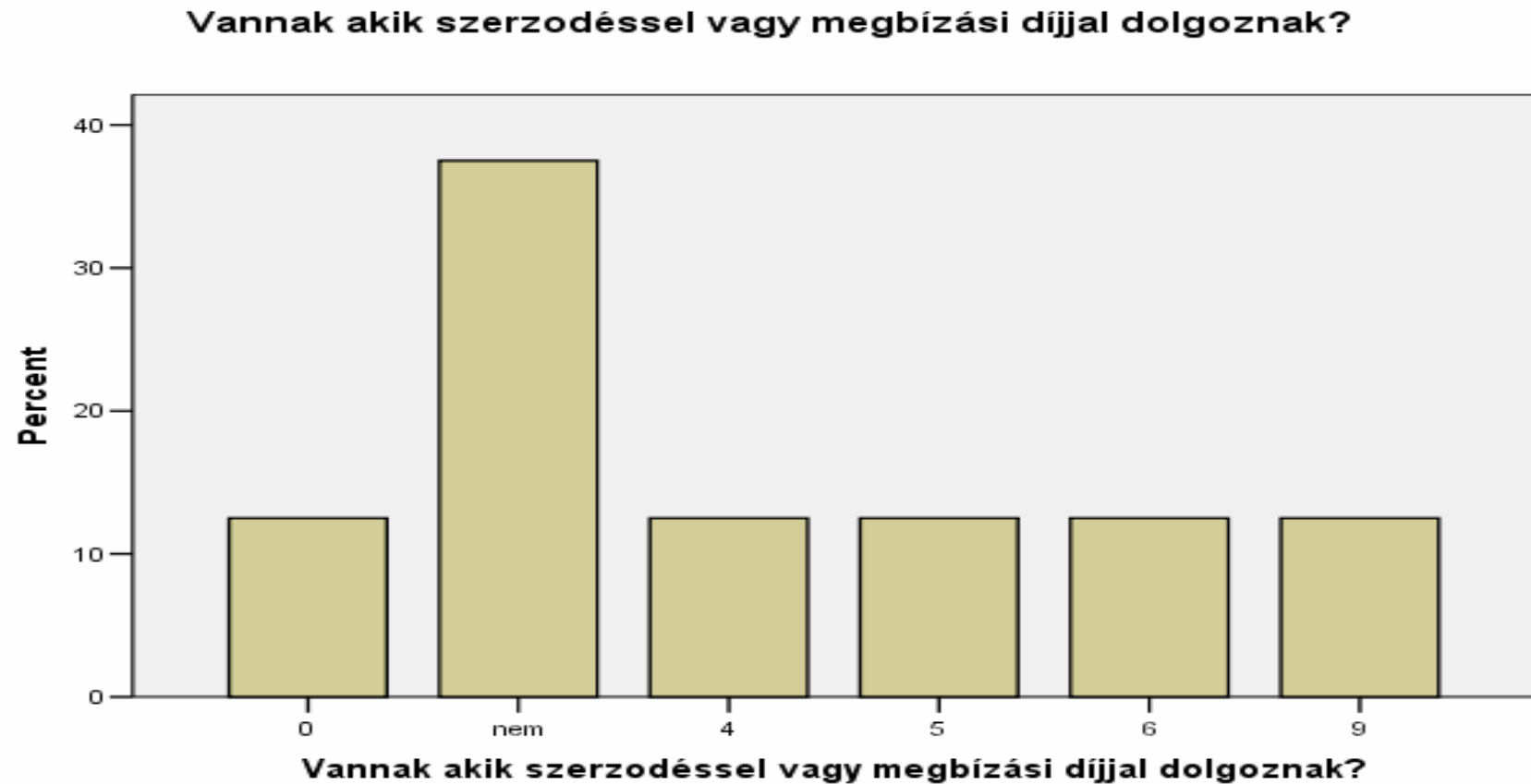
[Vissza](#)

Alkalmazottak



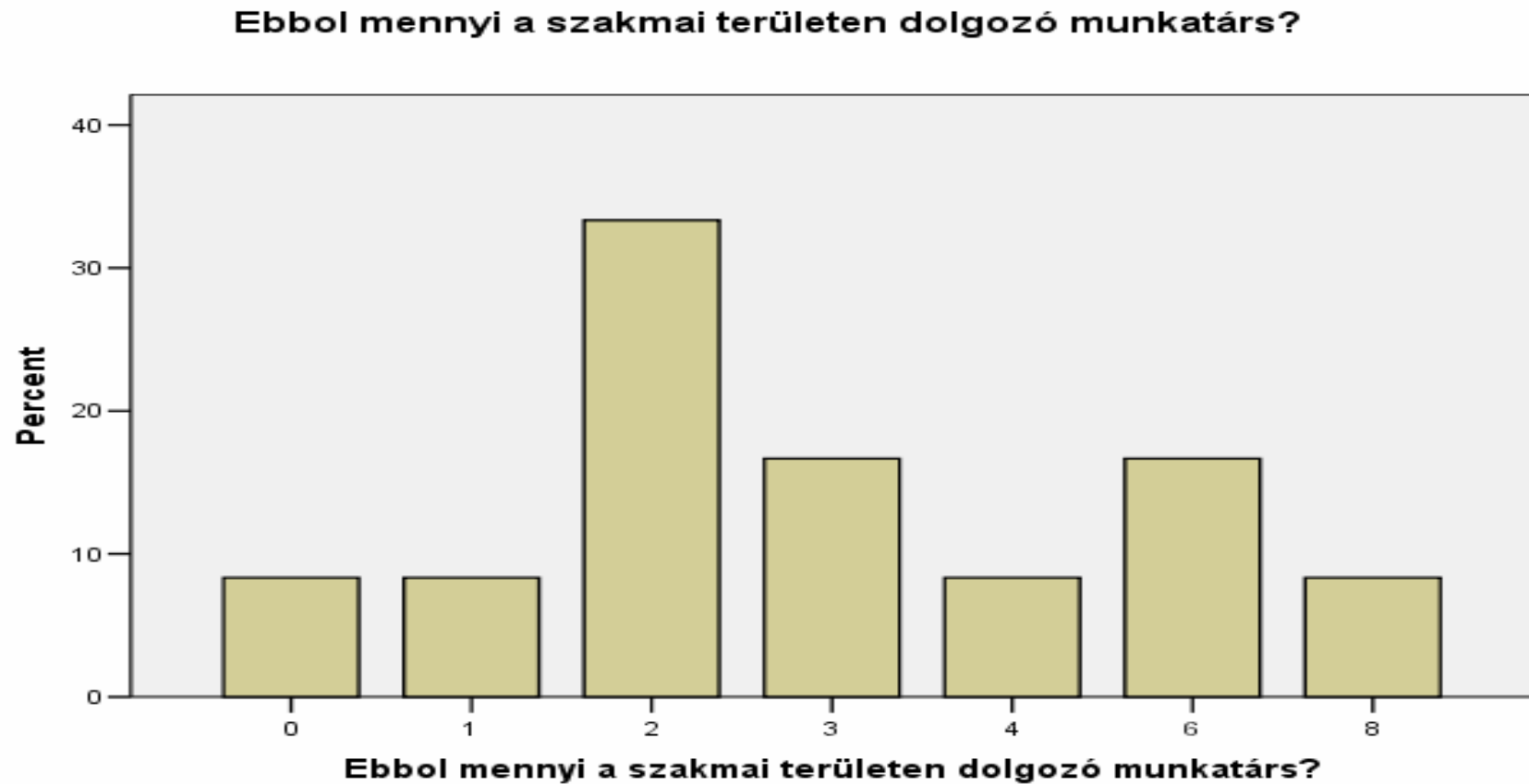
[Vissza](#)

Megbízásos és egyéb jogviszony



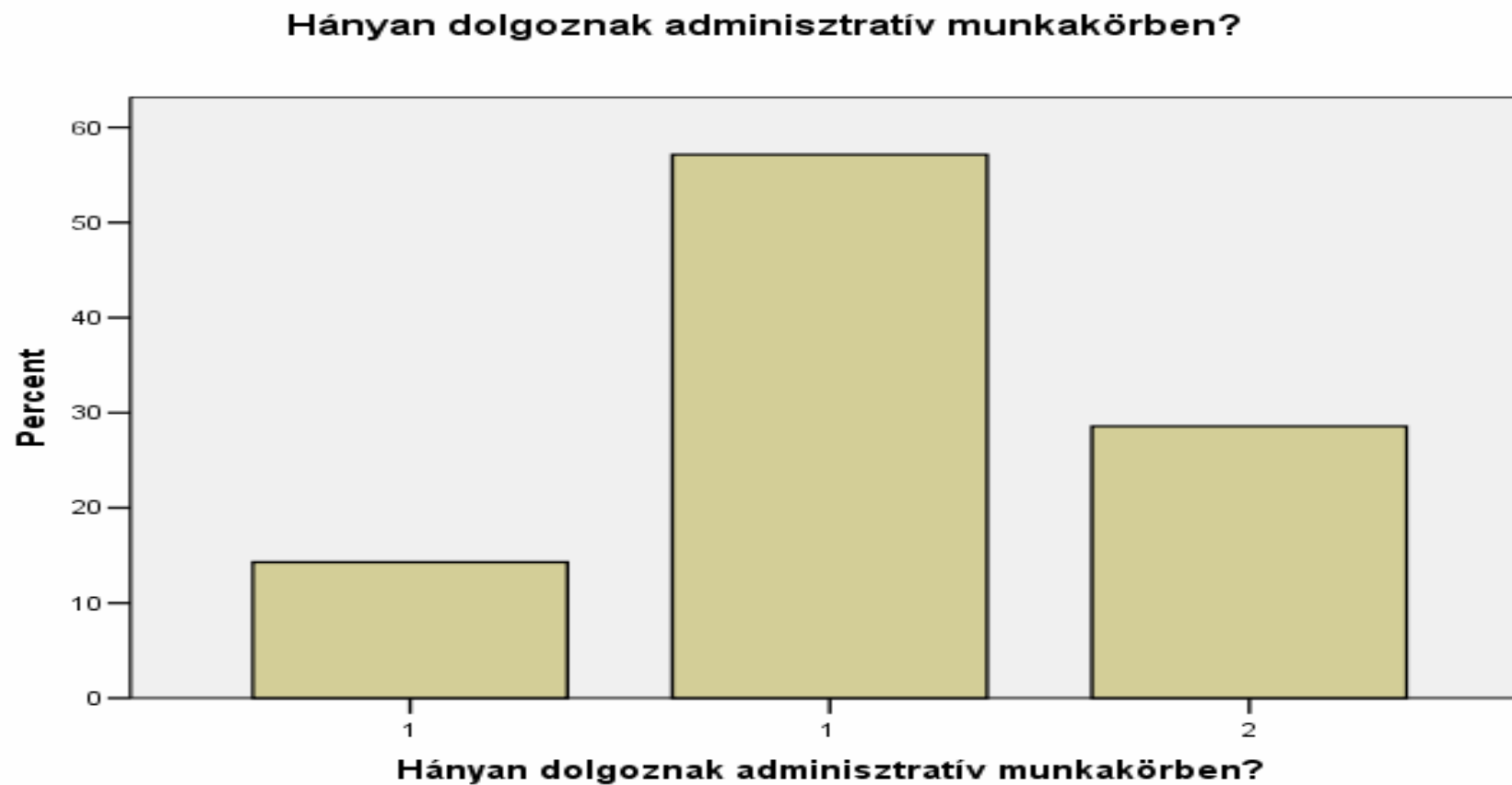
[Vissza](#)

Szakmai területen dolgozó munkatársak aránya



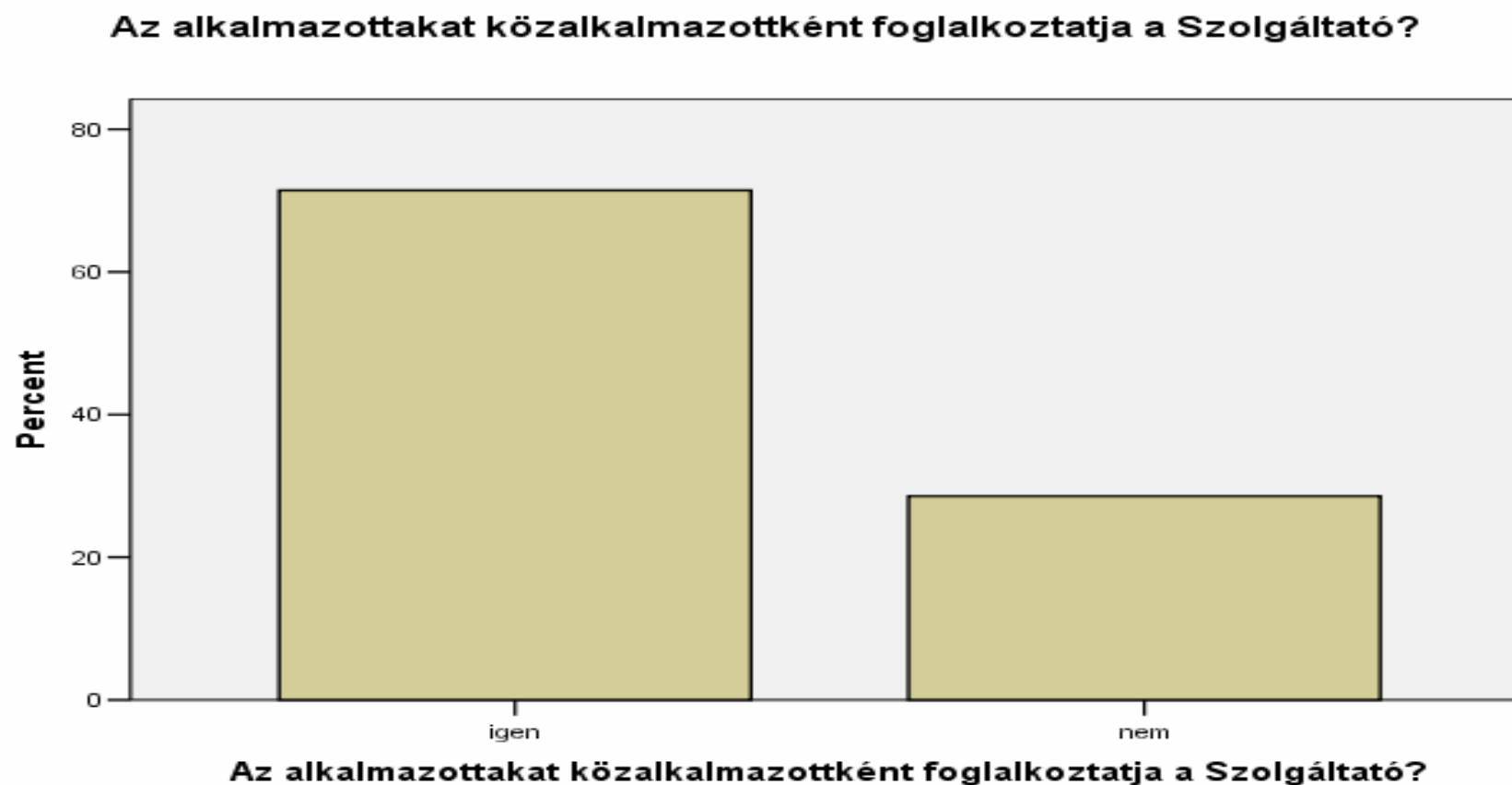
[Vissza](#)

Adminisztratív munkatársak aránya



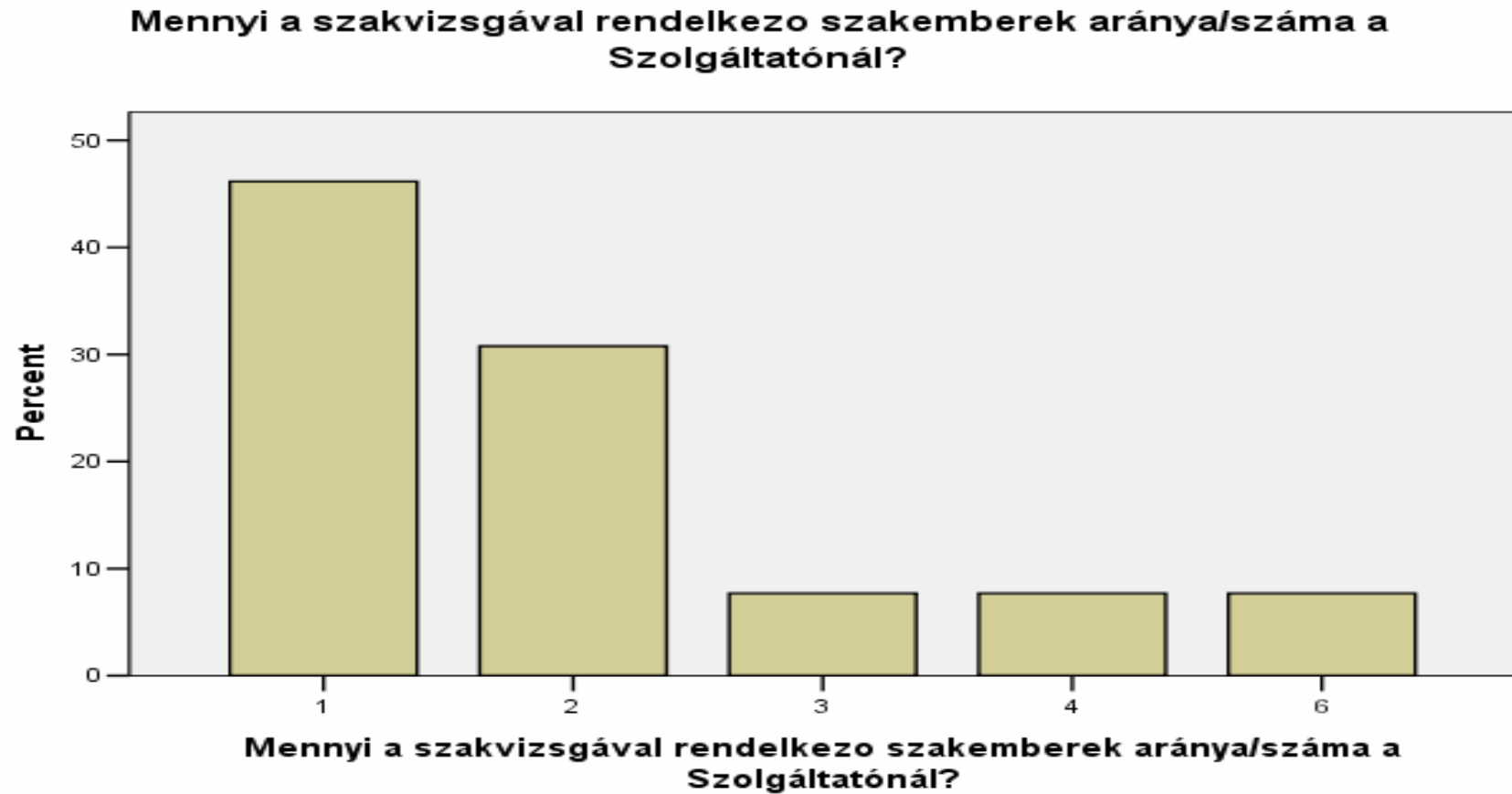
[Vissza](#)

Közalkalmazottak aránya



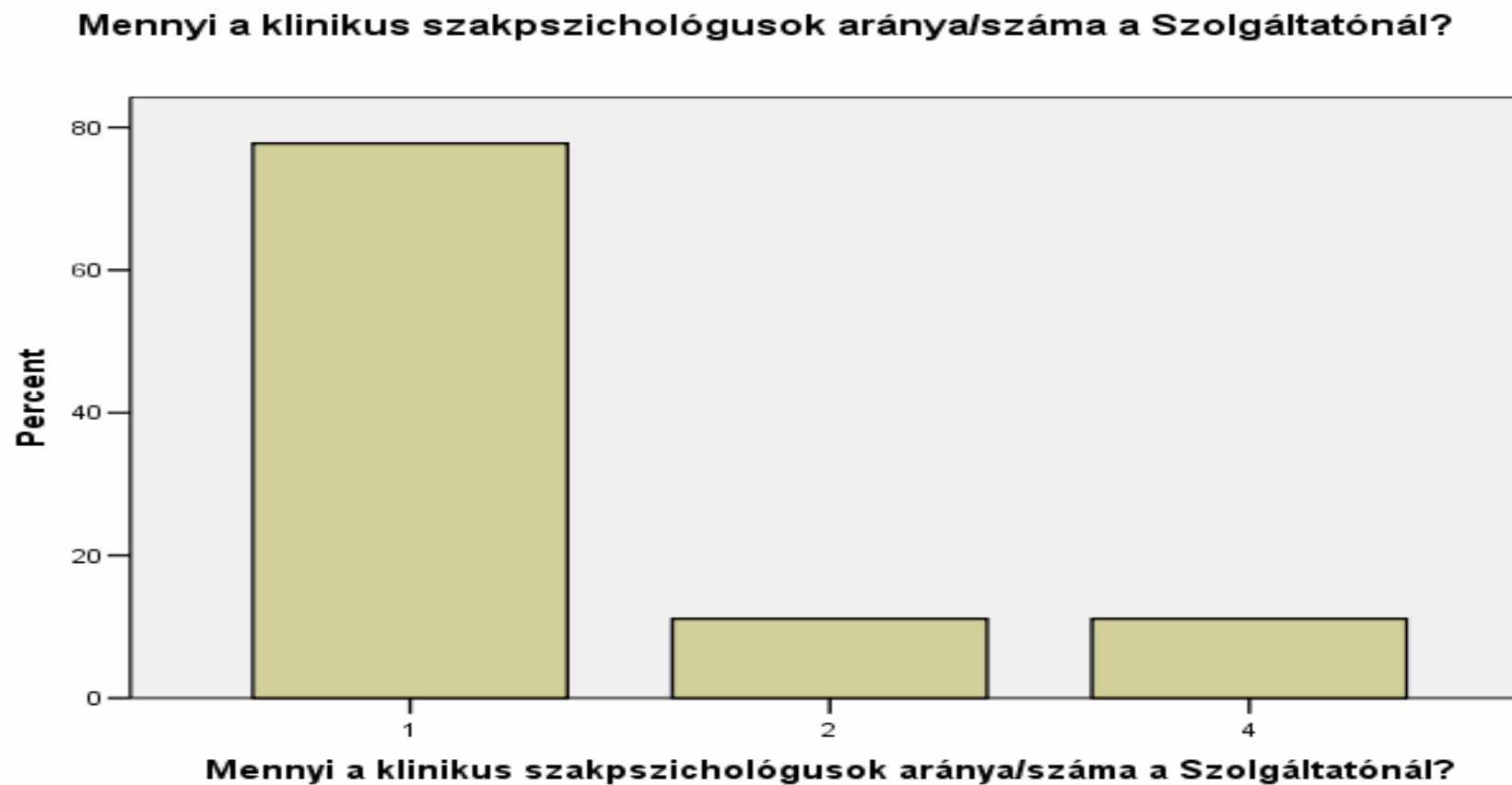
[Vissza](#)

Szakvizsgával rendelkező munkatársak aránya



[Vissza](#)

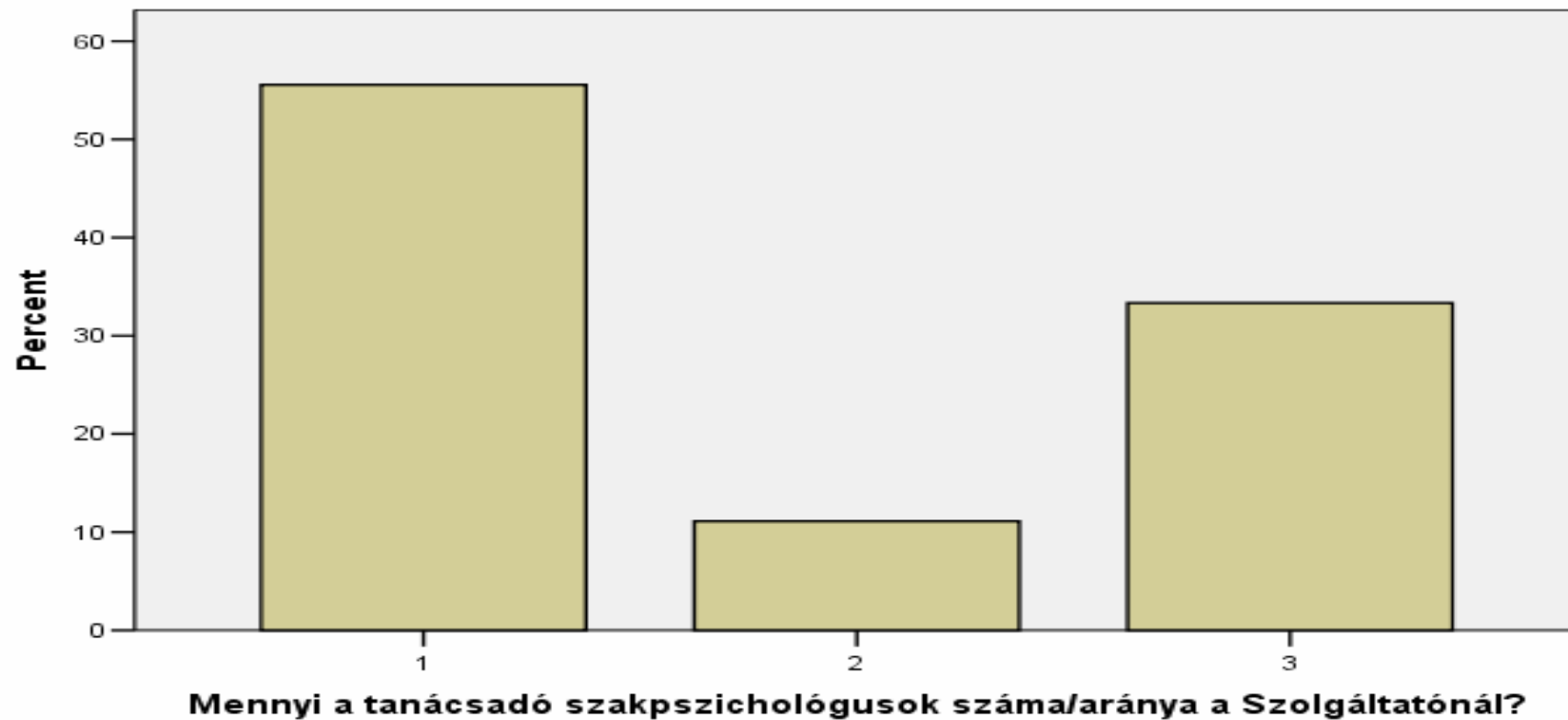
Klinikai szakpszichológusok aránya



[Vissza](#)

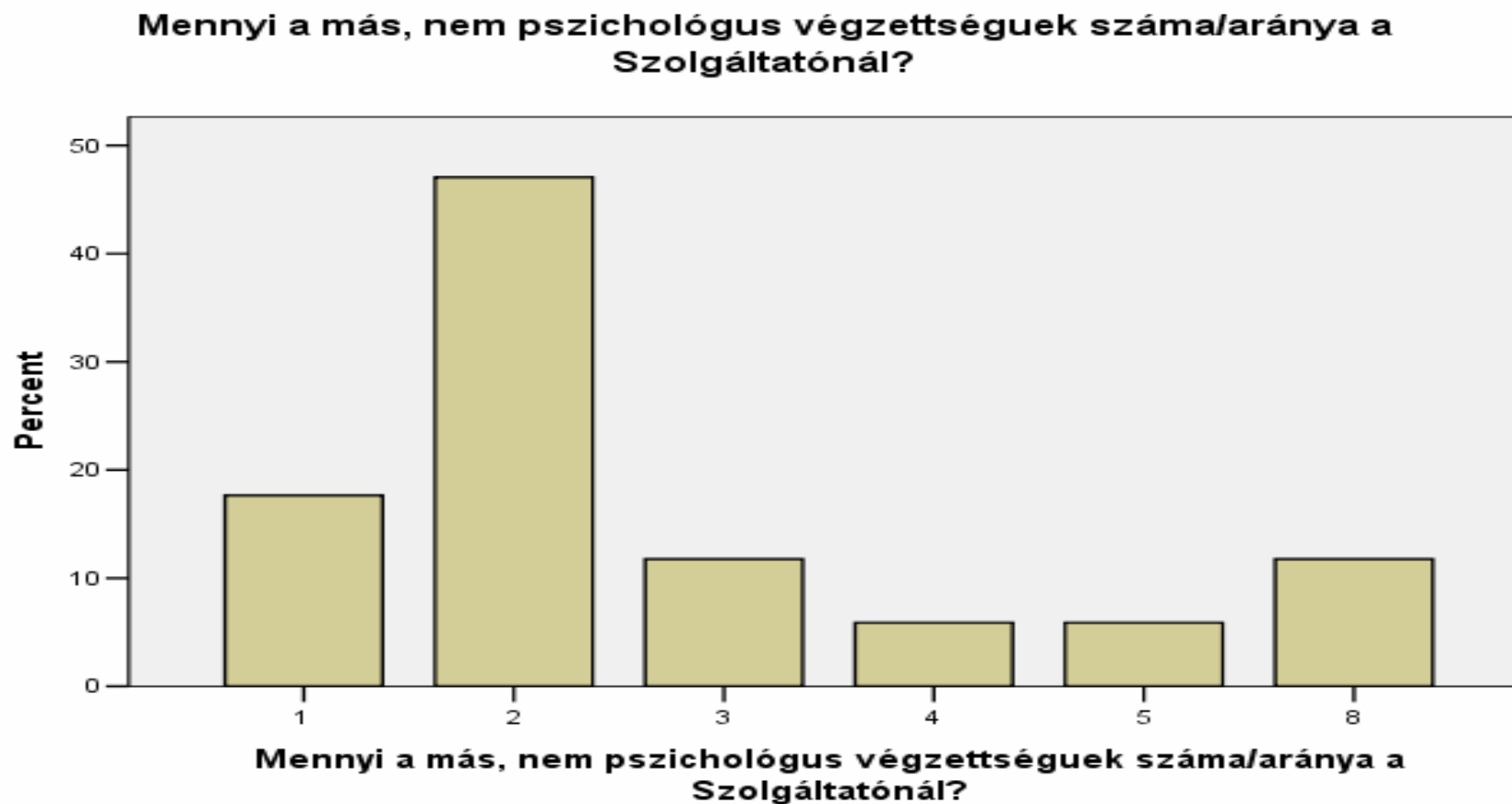
Tanácsadó szakpszichológusok aránya

Mennyi a tanácsadó szakpszichológusok száma/aránya a Szolgáltatónál?



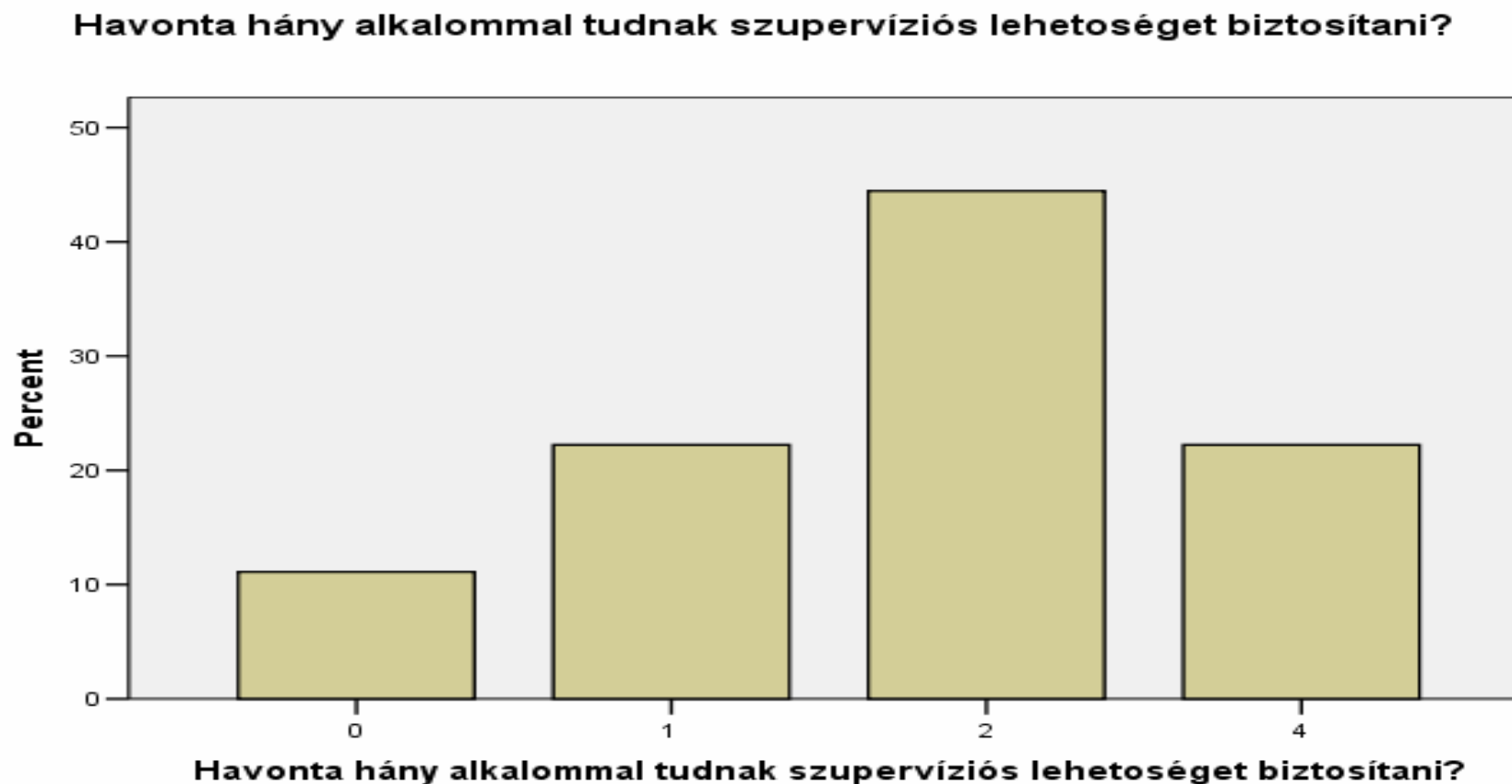
[Vissza](#)

Nem pszichológus végzettségű tanácsadók száma



[Vissza](#)

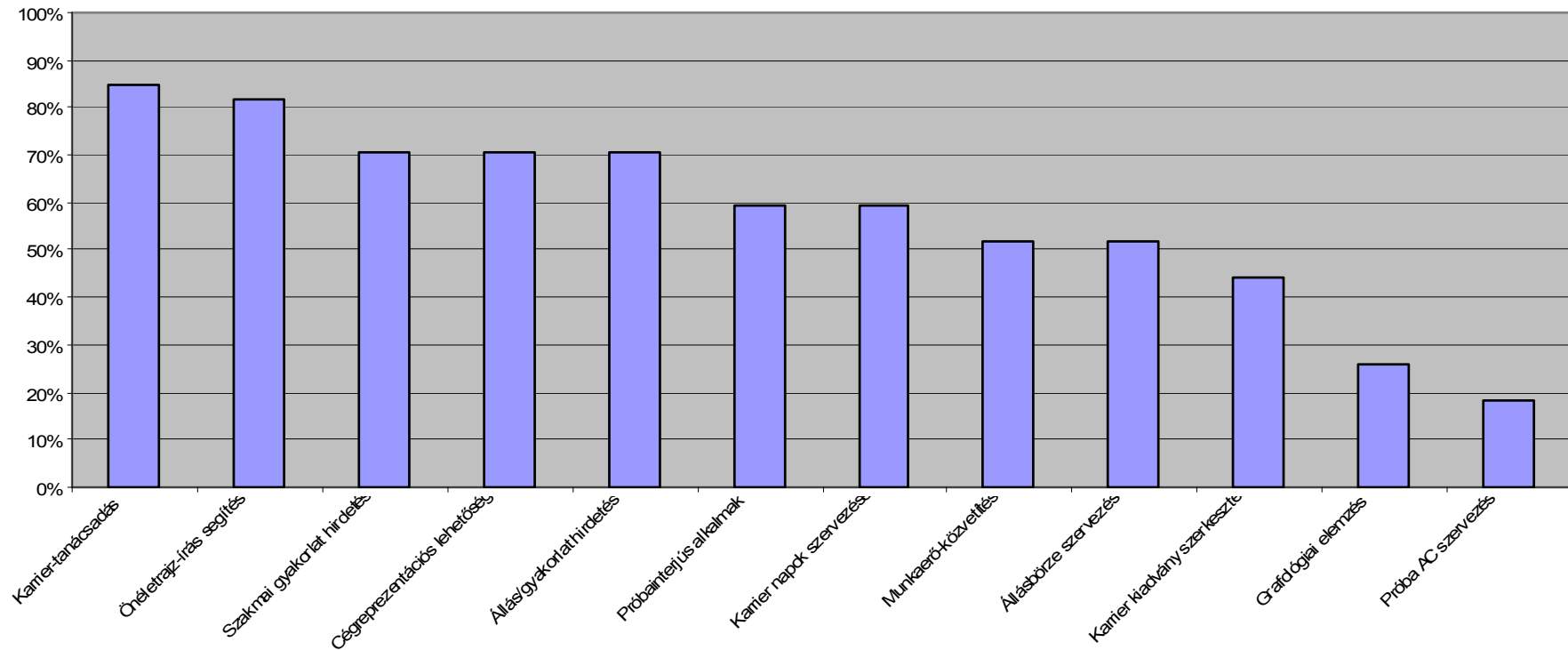
Szakmai szupervíziós lehetőségek száma havonként



[Vissza](#)

Karriertanácsadás

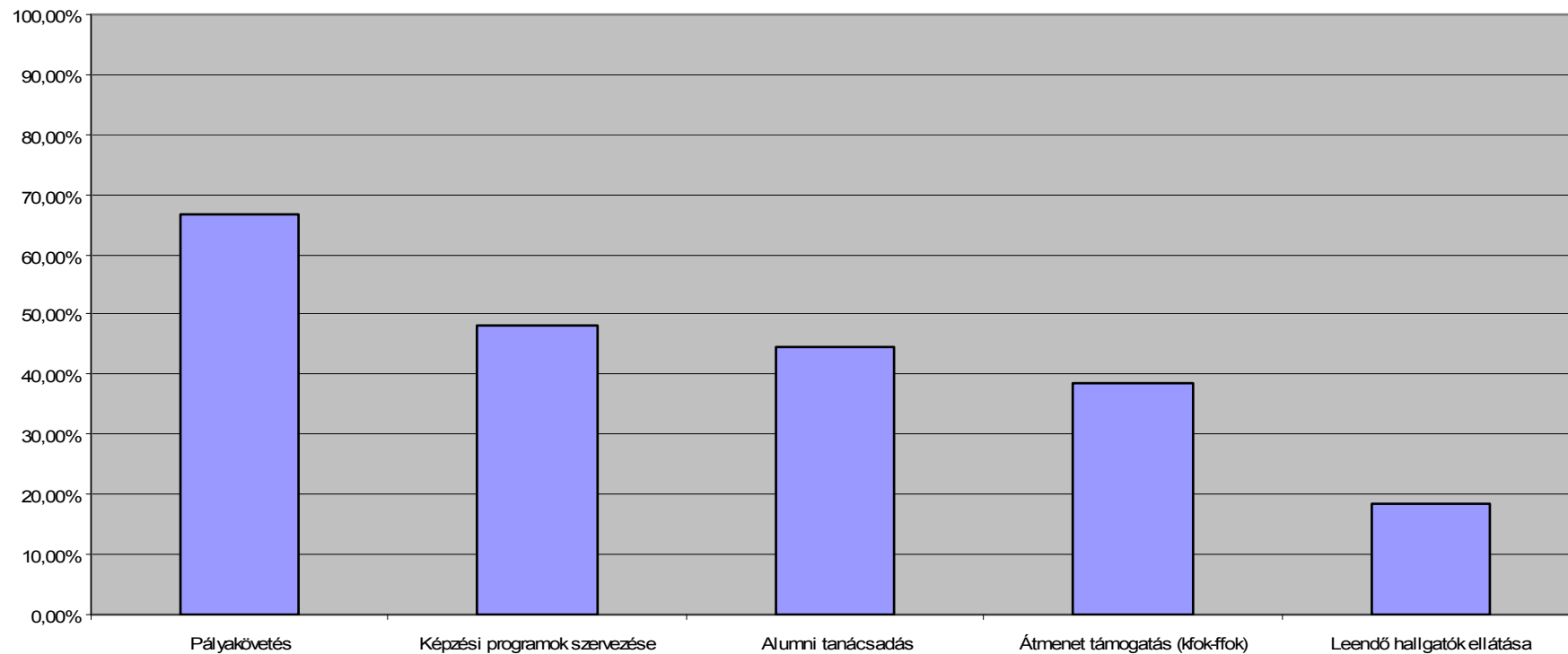
Karriertanácsadói tevékenység



[Vissza](#)

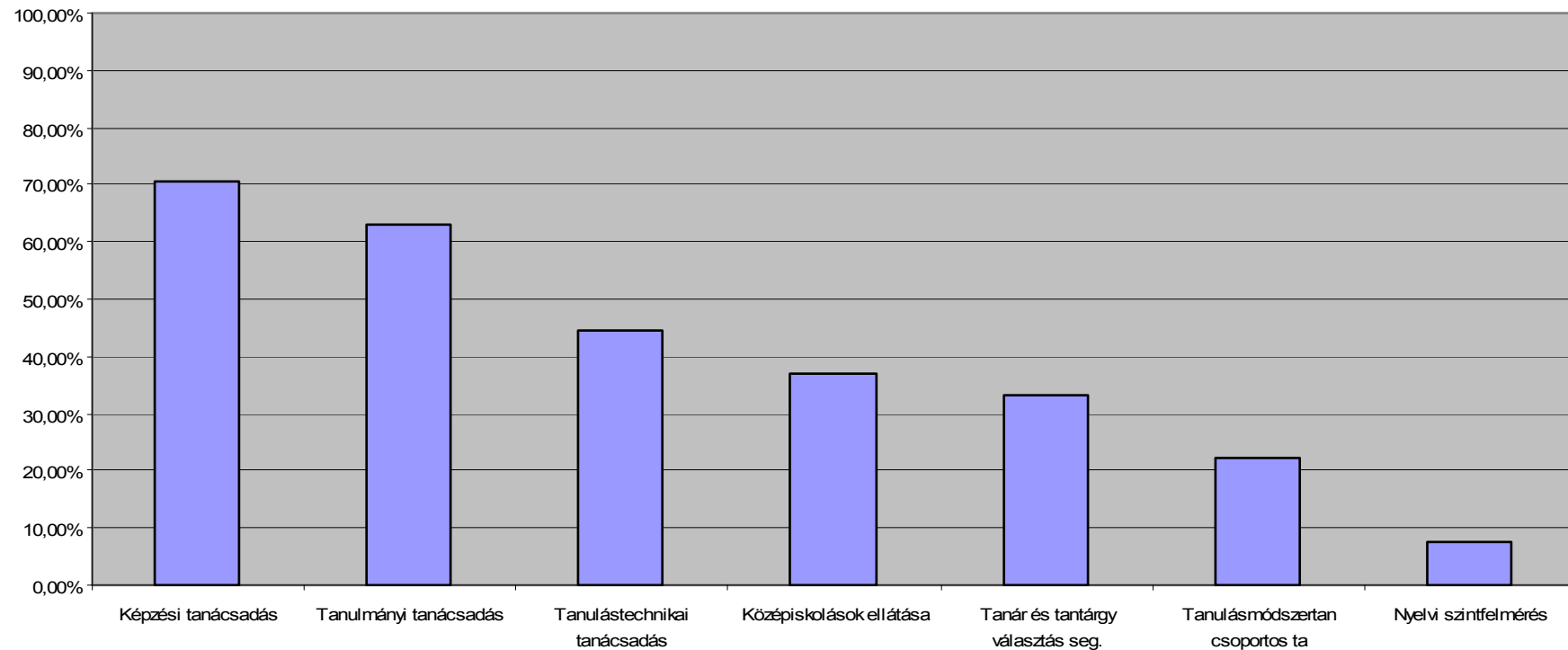
Pályakövetési feladatok

Pályakövetési feladatok



Képzési (tanulmányi) tanácsadás

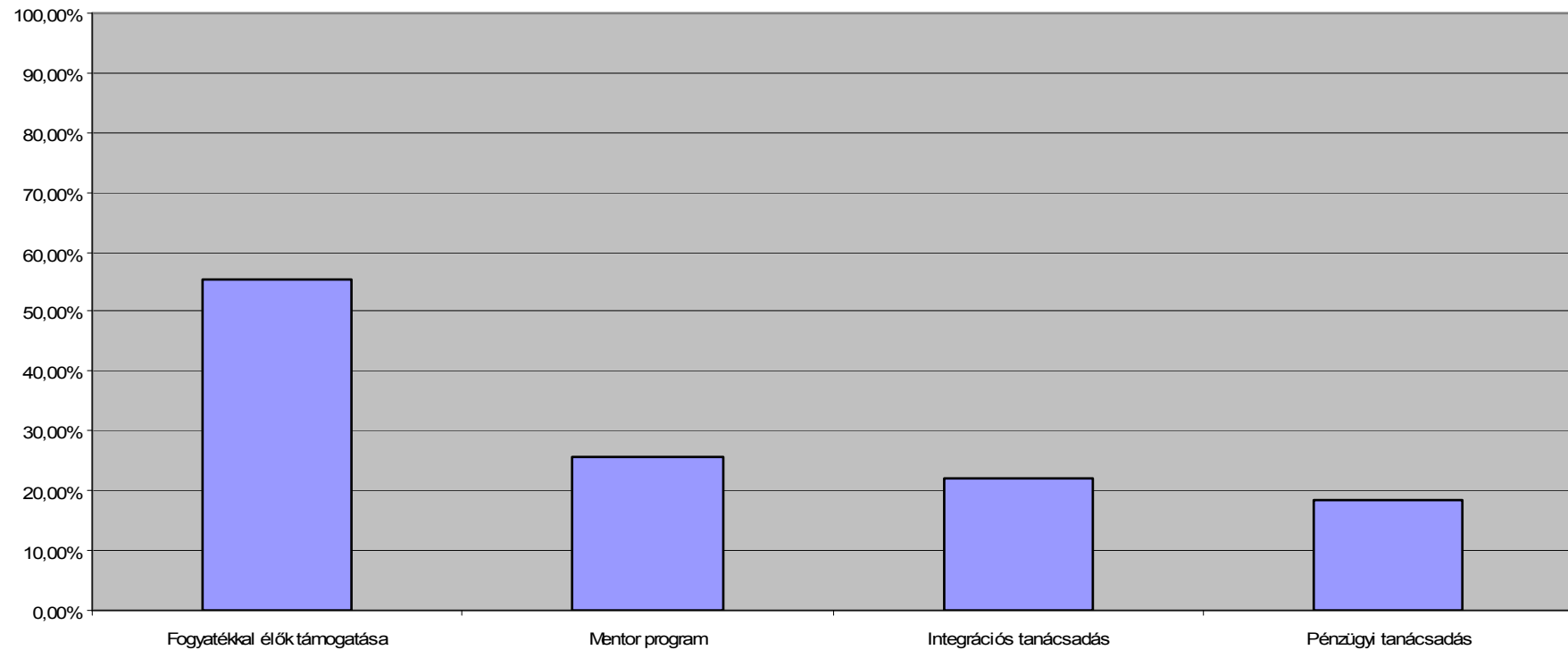
Képzési (tanulmányi) tanácsadás



[Vissza](#)

Esélyegyenlőségi feladatok

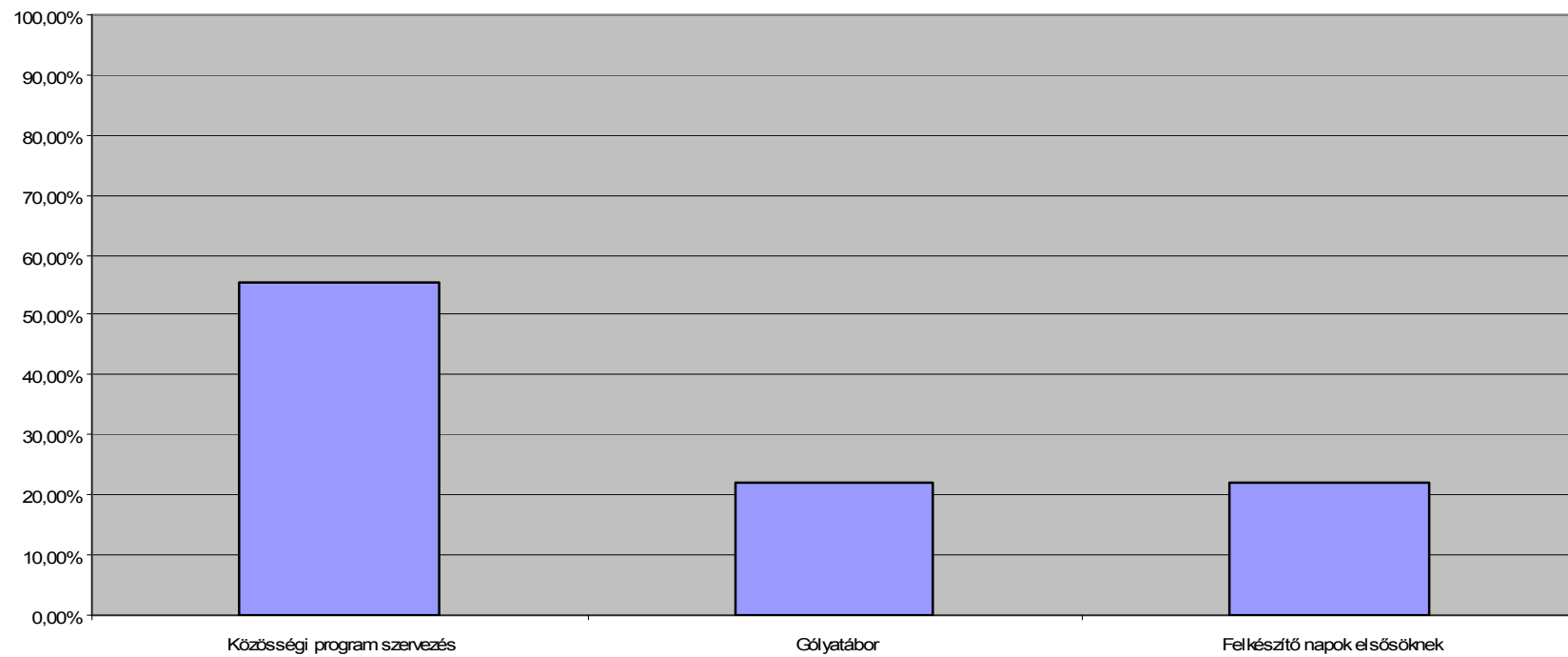
Esélyegyenlőségi feladatok



[Vissza](#)

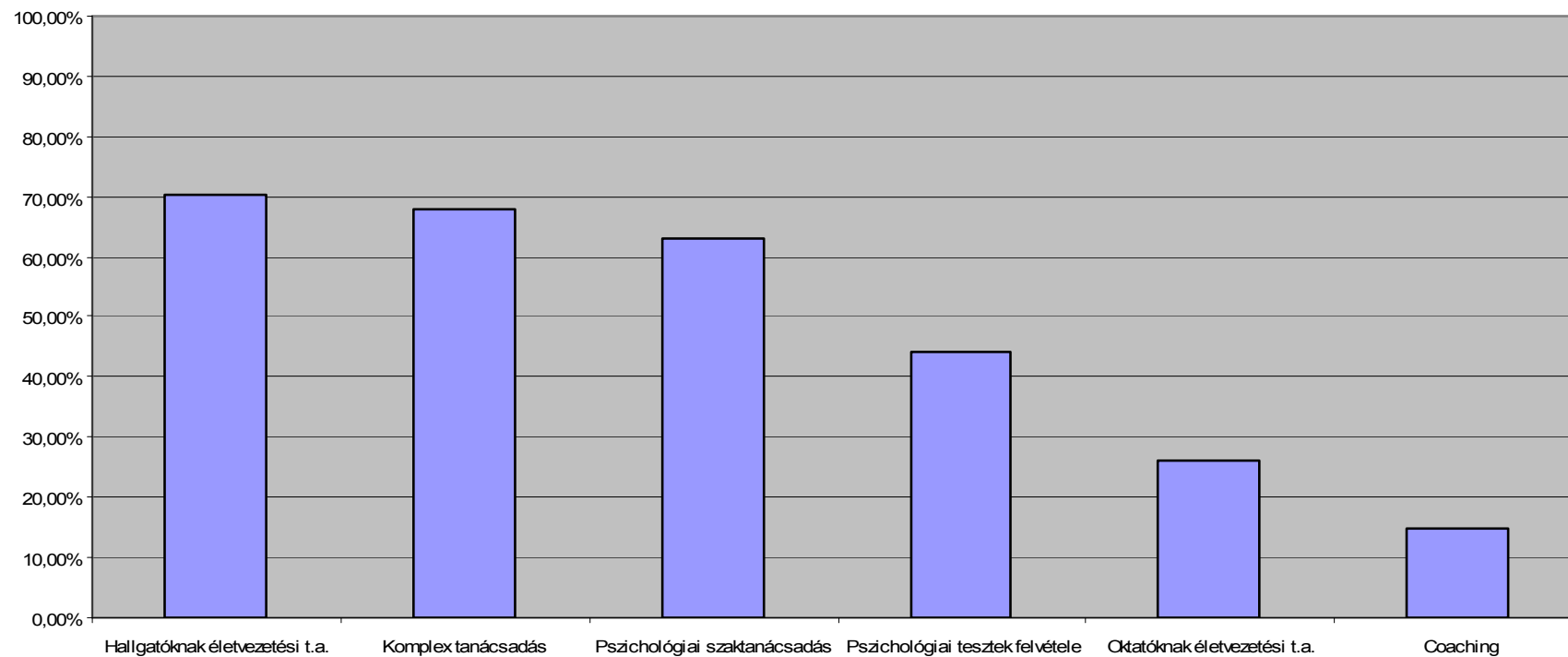
Közösségszervezés

Közösségszervezés



Életvezetési tanácsadás

Életvezetési tanácsadás



[Vissza](#)

Feladatok a tanácsadó szolgáltató rendszer fejlesztésében

- Kihívások a jövőben:
 - az élethosszig tartó tanulás támogatása (LLL)
 - élethosszig tartó tanácsadás biztosítása (LLG)
 - hátrányos helyzetű csoportok integrálása
- Eredményesség feltétele:
 - folytonosság a szakmai munkában
 - biztonság a finanszírozásban
 - a tanácsadási szolgáltatások minősegbiztosítása
 - a tanácsadási tevékenység hatásvizsgálata

